

## عنوان مقاله:

برآورد وضعیت زیرساخت های مورد نیاز برای استقرار مدیریت دانش در منطقه شانزده شهرداری تهران

## محل انتشار:

پنجمین کنفرانس ملی مدیریت و تجارت الکترونیک (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

## نویسندگان:

رضا محمدعلی پور بریران - دانشجو کارشناسی ارشد، دانشکده مدیریت و اقتصاد، دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران

فاطمه زندیان - دانشیار، دانشکده مدیریت و اقتصاد، دانشگاه تربیت مدرس، تهران

محمد حسن زاده - استاد، دانشکده مدیریت و اقتصاد، دانشگاه تربیت مدرس، تهران

## خلاصه مقاله:

هدف پژوهش حاضر برآورد وضعیت زیرساخت های مورد نیاز برای استقرار مدیریت دانش در منطقه شانزده شهرداری تهران بود. این پژوهش از نوع کاربردی است که با رویکرد کمی به روش پیمایشی انجام شده است. جامعه آماری این پژوهش کارکنان شهرداری منطقه شانزده شهرداری تهران هستند. تعداد این افراد ۳۰۰ نفر است که طبق جدول کرجسی مورگان از آن میان ۱۶۹ نفر به عنوان نمونه به صورت تصادفی ساده انتخاب شده اند. ابزار گردآوری داده ها پرسشنامه محقق ساخته با الگو برداری و اقتباس از مدل مطالعه زیرساخت های مدیریت دانش در سازمان ها است. رویی پرسشنامه با استفاده از نظرات خبرگان مورد بررسی و تایید قرار گرفت و پایایی متغیرهای آن با استفاده از آزمون آلفای کرونباخ تعیین گردید. در ابتدا با استفاده از نرم افزار Excel به آمارتوصیفی داده ها پرداخته شد و سپس از نرم افزار Spss برای آمار استنباطی داده ها استفاده شد. همچنین جهت آزمون متغیرهای: « منابع انسانی، فناوری های ارتباطی، فرایندهای سازمانی، فرهنگ سازمانی، راهبرد سازمانی و تامین مالی » با توجه به نتیجه آزمون نرمال بودن داده ها از آزمون تی تک نمونه ای و دو جمله ای استفاده شد. نتایج این پژوهش نشان میدهد که وضعیت متغیرهای منابع انسانی، فرایندهای سازمانی، فرهنگ سازمانی، راهبرد سازمانی و تامین مالی در منطقه شانزده شهرداری تهران از متوسط به پایین است و تنها وضعیت متغیر فناوری های ارتباطی است که از متوسط به بالا است. براساس یافته ها، راهکارها و پیشنهادهایی جهت ارتقاء و بهبود عملکرد سازمان ارائه شد که هدف از آن تولید، ذخیره و حفظ، تسهیم و به اشتراک گذاری دانش و همچنین نهادینه کردن آن است. این راهکارها و پیشنهادها در دو بخش پیشنهاد های عمومی و اختصاصی ارائه شد.

## کلمات کلیدی:

زیرساخت مدیریت دانش، استقرار مدیریت دانش، مدیریت دانش سازمانی، تهران، منطقه شانزده شهرداری.

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1741408>

