

## عنوان مقاله:

تاثیر فناوری اطلاعات بر کیفیت ارائه خدمات در سازمان های دولتی

## محل انتشار:

ششمین کنگره ملی آنالیز داده ها در علوم انسانی (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

## نویسنده:

مسلم همتی مله گاله - کارشناسی نرم افزار کامپیوتر، مرکز آموزش علمی-کاربردی جهاد دانشگاهی شیراز، شیراز، ایران

## خلاصه مقاله:

سازمان ها و فناوری اطلاعات استفاده از رایانه و فناوری اطلاعات برخی از تغییرات را در سازمانها ایجاد کرده است. این تغییرات در حوزه هایی مثل ساختار، اقتدار، قدرت، محتوای شغل، سلسله مراتب شغلی کارکنان، نظارت و شغل مدیران دیده می شود سرعت ارائه خدمات با فناوری اطلاعات رابطه مثبت و معناداری دارد. جامعه آماری این پژوهش، سازمان های دولتی استان فارس بوده است. گردآوری اطلاعات با استفاده از پرسشنامه بوده که بین کارمندان سازمان های دولتی توزیع گردید. با نرم افزار Spss برای آزمون فرضیات استفاده شده است. بنابراین فرضیه اول پژوهش در سطح معناداری ۹۵ درصد، تایید می شود. با توجه به نتایج جدول، بهبود کیفیت ارائه خدمات با فناوری اطلاعات رابطه مثبت و معناداری دارد. بنابراین فرضیه دوم پژوهش در سطح معناداری ۹۵ درصد، تایید می شود.

## کلمات کلیدی:

فناوری اطلاعات، کیفیت ارائه خدمات، سازمان های دولتی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1741679>

