

عنوان مقاله:

سنجش وضعیت فرسودگی شغلی کارکنان پلیس فاتب

محل انتشار:

فصلنامه علمی منابع انسانی ناجا، دوره 7، شماره 43 (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

علی بابائیان - استادیار و عضو هیئت علمی دانشگاه علوم انتظامی

علی محمدی مهموئی - کارشناسی ارشد مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت و حسابداری دانشگاه علامه طباطبائی(ره)

حسین علیزاده - دانشجوی دکتری مدیریت دولتی، دانشکده مدیریت و حسابداری دانشگاه علامه طباطبائی(ره)

خلاصه مقاله:

هدف این پژوهش، سنجش وضعیت فرسودگی شغلی و هم چنین تعیین اولویت تاثیرگذاری هر یک از ابعاد آن در میان کارکنان پلیس فاتب است. این پژوهش کاربردی و روش پژوهش توصیفی از نوع پیمایشی است. جامعه آماری این پژوهش را کلیه کارکنان پلیس در دو سرکلانتری واقع در منطقه شمال و جنوب تهران تشکیل می دهند. در این تحقیق، یک نمونه ۱۲۰ نفره از کارکنان پلیس به روش نمونه گیری خوشه ای انتخاب شدند. داده ها با استفاده از پرسشنامه استاندارد مسلج و همکاران (۱۹۹۶) با ضریب آلفای کرونباخ ۰/۷۵، جمع آوری شده است. فرضیه ها به کمک نرم افزار SPSS و با استفاده از آزمون فریدمن و آزمون t با دو نمونه مستقل مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفتند. یافته‌های تحقیق نشان می دهند که وضعیت فرسودگی شغلی کارکنان پلیس فاتب با توجه به میانگین (۹۳/۲) به دست آمده در وضعیت تامل برانگیز قرار دارد؛ هم چنین نتایج آزمون t با دو نمونه مستقل نشان داد که میزان فرسودگی شغلی کارکنان دو سرکلانتری تفاوت معنی داری با هم نداشته اند. نتایج تحقیق نشان داد که از میان ابعاد فرسودگی شغلی (تحلیل عاطفی، مسخ شخصیت و فقدان عملکرد شخصی) بعد تحلیل عاطفی تاثیرگذاری بیشتری در میزان فرسودگی شغلی کارکنان داشته است.

کلمات کلیدی:

سنجش، فرسودگی شغلی، تحلیل عاطفی، مسخ شخصیت، فقدان عملکرد شخصی، پلیس فاتب

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1745422>

