

عنوان مقاله:

رفتار شهروندی سازمانی: تبیین براساس ابعاد شخصیت، تعهد سازمانی و رضایت شغلی

محل انتشار:

فصلنامه علمی منابع انسانی ناجا، دوره 4، شماره 34 (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

نویسنده:

غلام رضا ذاکری پور

خلاصه مقاله:

بحث در مورد رفتار سازمانی شهروندی کارمندان از اهمیت ویژه ای برخوردار است؛ زیرا رفتار سازمانی شهروندی در کارمندان باعث افزایش کارایی و بازدهی بالایی می شود. لذا پژوهش حاضر با هدف بررسی رفتار سازمانی شهروندی؛ تبیین بر اساس ابعاد شخصیت، تعهد سازمانی و رضایت شغلی است. جامعه تحقیق شامل کلیه کارکنان ستاد ناجا بودند که بر اساس فرمول حجم نمونه کوکران به صورت تصادفی ۳۱۲ نفر به عنوان نمونه انتخاب و به ۴ پرسشنامه: رفتار سازمانی شهروندی، پنج عاملی شخصیت، تعهد سازمانی و رضایت شغلی پاسخ دادند. یافته های تحقیق نشان دهنده آن است که ویژگی های شخصیتی، رضایت شغلی و تعهد سازمانی علاوه بر اینکه اثر مثبت و مستقیم بر رفتار سازمانی شهروندی دارد بر اثر بخشی رفتار کارکنان نیز در محیط شغلی نقش آفرینی می نماید. همچنین هر کدامیک از خرده مقیاس های عوامل ۳ گانه (شخصیت، رضایتمندی شغلی و تعهد سازمانی) افزایش یابد به طبع آن نیز رفتار سازمانی شهروندی نیز گسترش می یابد.

کلمات کلیدی:

رفتار سازمانی شهروندی، شخصیت، رضایت مندی شغلی، تعهد سازمانی، کارکنان ناجا

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1745520>

