

عنوان مقاله:

رابطه هوش هیجانی با عملکرد مدیران رسته های ماموریتی ناجا

محل انتشار:

فصلنامه علمی منابع انسانی ناجا، دوره 4، شماره 31 (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسنده:

احمد سوری

خلاصه مقاله:

هدف از تحقیق حاضر آگاهی از رابطه هوش هیجانی با عملکرد مدیران رسته های ماموریتی ناجا می باشد. تحقیق حاضر از نظر ماهیت توصیفی بوده اما از نظر هدف جزء تحقیقات کاربردی است. جامعه این تحقیق شامل کلیه مدیران میانی رسته های ماموریتی ناجا است که در جایگاه شغلی ۱۳ به بالا در سال ۱۳۹۱ مشغول به خدمت بوده اند و حدود ۱۵۰۰۰ نفر می باشند. که نمونه ای با حجم ۳۱۰ نفر به روش تصادفی انتخاب گردید. ابزار جمع آوری اطلاعات در تحقیق حاضر شامل دو پرسشنامه هوش هیجانی سیبر یاشرینگ با ۳۶ سوال و پرسشنامه عملکرد یا کارایی سالیانه کارکنان که از پایایی و روایی قابل قبولی برخوردار هستند می باشد. نتایج تحقیق حاضر که با تجزیه و تحلیل داده ها در نرم افزار spss و با آزمونهای ضریب همبستگی، آزمون T و آزمون واریانس انجام گرفت نشان داد که: اولاً بین عملکرد مدیران و مهارت‌های خودانگیزی، خودآگاهی، خودکنترلی، هوشیاری اجتماعی و مهارت‌های اجتماعی و هوش هیجانی کلی رابطه مستقیم و مثبت وجود دارد. ثانیاً هر چند که میانگین هوش هیجانی مدیران در رسته های مختلف ماموریتی متفاوت است اما با توجه به آزمون F و سطح معنی داری به دست آمده این تفاوت معنی دار نمی باشد. به عبارت دیگر مدیران رسته های مختلف ماموریتی از نظر هوش هیجانی تفاوتی آماری ندارند.

کلمات کلیدی:

هوش، هیجان، هوش هیجانی، عملکرد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1745542>

