

عنوان مقاله:

ارزیابی تاثیر توسعه ارتباطات الکترونیکی کارمندان شهرسازی در شهرداری ها در تسریع درخواست متقاضیان

محل انتشار:

ششمین کنگره ملی آنالیز داده ها در علوم انسانی (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

نویسندگان:

مهدی مکملی چهرمی - ۱- کارشناس شهرداری الکترونیک معاونت شهرسازی و معماری شهرداری شیراز و کارشناس مهندسی عمران، شیراز، ایران

سمیه شایان - ۲- کارشناس شهرداری الکترونیک معاونت شهرسازی و معماری شهرداری شیراز و کارشناس مهندسی عمران، شیراز، ایران

مهران مهرآفرین - ۳- کارشناس برنامه ریزی شهری معاونت شهرسازی و معماری شهرداری شیراز و کارشناس مهندسی عمران، شیراز، ایران

خلاصه مقاله:

برای کاهش بسیاری از معضلات شهری از جمله ترافیک، آلودگی های زیست محیطی و هزینه های سنگین ناشی از تردهای غیرضروری شهروندان کشور در آینده ای نه چندان دور باید تمامی خدمات شهرداری از طریق شبکه اینترنت و پایگاه های الکترونیکی این نهاد دریافت گردند. این اقدام خود یکی از گام هایی است که در مسیر ایجاد دولت الکترونیک نیز می تواند موثر باشد. شهرداری الکترونیک سازمانی مجازی است که با بهره گیری از فناوری اطلاعات خدمات خود را در حوزه وظایف شهرداری بصورت سریع، قابل دسترسی و امن به شهروندان ارائه می کند و خدمات آن به صورت ۲۴ ساعته و فارغ از محدودیت های زمان و مکان در شهر واقع است. شایان ذکر است که امروزه بهره گیری از راه حل های مبتنی بر فن آوری اطلاعات ابعاد تازه ای یافته و موانع عمده برای توسعه سیستم های یکپارچه اطلاعاتی با رویکرد برنامه ریزی، خدمات رسانی و کنترل از میان برداشته شده است، لذا جا دارد تا کارشناسان، مدیران و سیاستگذاران کشور به وسعت، کارایی و عظمت دست آوردهای حاصل از به کارگیری صحیح و اصولی اینگونه راه حل ها توجه بیشتری نموده و در جهت بکارگیری آنها با عزم راسخ گامهای بلند و موثری بردارند. با عنایت به نتایج بدست آمده راهکارها و پیشنهادات زیر مطرح شد: افزایش میزان آموزش و توسعه سواد اجتماعی مردم در زمینه فناوری اطلاعات و ارتباطات از طریق الف) تولید و نمایش برنامه های آموزشی مرتبط با مباحث IT، ب) ارائه خدمات شهرداری از طریق پورتال ها و سایت ها و تشویق و ترغیب های مردم برای استفاده از خدمات الکترونیکی، ج) همکاری شهرداری شیراز با پارک های علم فناوری، شرکت های تخصصی در حوزه IT، د) استفاده از کیوسک های الکترونیکی پاسخگو به عنوان میز خدمت، خ) ایجاد سیستم نظام پیشنهادات الکترونیکی، د) طراحی مجدد سیستم مدیریت جریان کار و ارائه خدمات به مشتریان، س) استفاده و بروزرسانی نرم افزارهای امنیتی مناسب برای حفظ اطلاعات و مستندات الکترونیکی، ش) برگزاری جلسات مدون و دوره ای برای بررسی و تدوین خط مشی ها و میزان استمرار حرکت شهرداری به سمت الکترونیکی تر شدن، ع) تخصیص بودجه مکفی برای ارتقای توان سیستم ها و سخت افزارهای سازمان، شبکه های ارتباطی و اخذ مشاوره از خبرگان فناوری اطلاعات سطح کشور. امری که توجه به آن پیچیدگی مسائل شهری و رشد روزافزون شهرها را هر چه بهتر مدیریت خواهد کرد.

کلمات کلیدی:

کلمات کلیدی: توسعه ارتباطات الکترونیکی، توسعه IT، شهرداری الکترونیک، تسهیل ارتباط شهروندان، درخواست متقاضیان، شهرداری.

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1746418>

