

عنوان مقاله:

مدیریت خطر در واحد مدارک پزشکی بیمارستان علوی تبریز با استفاده از تکنیک تحلیل حالات و اثرات خطا

محل انتشار:

مجله مدیریت اطلاعات سلامت، دوره 13، شماره 7 (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

شهلا شهبازی - استادیار، پرستاری، گروه داخلی- جراحی، دانشکده پرستاری و مامایی، دانشگاه علوم پزشکی تبریز، تبریز، ایران

عادل مظاهری - کارشناس، مدارک پزشکی، مرکز آموزشی و درمانی علوی، دانشگاه علوم پزشکی تبریز، تبریز، ایران

مریم کاشف - کارشناس، مدارک پزشکی، مرکز آموزشی و درمانی علوی، دانشگاه علوم پزشکی تبریز، تبریز، ایران

لیلا قادری نانس - کارشناسی ارشد، مدارک پزشکی، گروه فن آوری اطلاعات سلامت، دانشکده مدیریت و اطلاع رسانی پزشکی، قطب علمی و آموزشی مدیریت سلامت ایران، دانشگاه علوم پزشکی تبریز، تبریز، ایران

خلاصه مقاله:

مقدمه: یکی از پایه های اصلی مدیریت اثربخش خدمات مراقبت بهداشتی- درمانی، اطلاعات سلامت می باشد و به عنوان عامل اصلی حرکت و یکپارچگی نظام سلامت توصیف شده است. از آن جایی که بیشتر اطلاعات سلامت توسط بخش مدارک پزشکی فراهم می شود، به کارگیری مدیریت خطر برای حفظ این سرمایه های اطلاعاتی، یک ضرورت به شمار می رود. هدف از انجام این مطالعه، بررسی نحوه مدیریت خطر در واحد مدارک پزشکی بیمارستان علوی تبریز با استفاده از تکنیک تحلیل حالات و اثرات خطا (FMEA) (Failure modes and effects analysis) بود. روش بررسی: پژوهش حاضر از نوع کاربردی و از دسته مطالعات اقدام پژوهی بود. جامعه مطالعه را بیمارستان علوی و نمونه های پژوهش را واحد مدارک پزشکی بیمارستان تشکیل داد. ابزار جمع آوری داده ها، کاربرگ استاندارد FMEA بود که روایی و پایایی آن تایید شد. داده ها با مشاهده فرایندهای اصلی بخش مدارک پزشکی و بحث گروهی متمرکز با کارکنان واحد مدارک پزشکی جمع آوری گردید. یافته ها: در مجموع، ۳۱ حالت بالقوه خطا در واحد مدارک پزشکی شناسایی شد که ۱۰ مورد آن مربوط به فرایند واحد پذیرش بستری، ۸ مورد مربوط به فرایند بایگانی، ۵ مورد مربوط به فرایند واگذاری اطلاعات مدارک پزشکی بیماران و ۸ مورد مربوط به تحلیل کمی و کیفی پرونده بود. همه خطاهای شناسایی شده در سطح خطر متوسط و بالا قرار داشتند. نتیجه گیری: تکنیک تحلیل حالات و اثرات خطا FMEA روش اثربخشی برای مدیریت خطر در واحد مدارک پزشکی است. در این رویکرد پس از شناسایی خطرات، یکسری اقدامات مداخله ای برای کاهش خطرات سطح بالا انجام می شود و منجر به کاهش سطح خطر می گردد.

کلمات کلیدی:

خطر، مدیریت خطر، مدارک پزشکی، تحلیل حالات و اثرات خطا

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1747036>

