

عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد بیمارستان های دانشکده علوم پزشکی آبادان بر اساس مدل جایزه ملی تعالی سازمانی ایران: سال ۱۳۹۳

محل انتشار:

مجله مدیریت اطلاعات سلامت، دوره 13، شماره 2 (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

عبداله خوان زاده - استادیار، متخصص داخلی، گروه داخلی، دانشکده علوم پزشکی آبادان، آبادان، ایران

محمد اسماعیل مطلق - استاد، متخصص اطفال، گروه اطفال، دانشکده پزشکی، دانشگاه علوم پزشکی جندی شاپور اهواز، اهواز، ایران

عبدالرضا میرشکاک - پزشک عمومی، معاونت توسعه مدیریت و منابع، دانشکده علوم پزشکی آبادان، آبادان، ایران

ندا اکبری نساجی - مربی، پرستاری، دانشکده پرستاری، دانشکده علوم پزشکی آبادان، آبادان، ایران

مریم نیاکان - کارشناس ارشد، تحقیقات آموزشی، دانشکده پرستاری، دانشکده علوم پزشکی آبادان، آبادان، ایران

سید داود نصراله پور شیروانی - استادیار، مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، مرکز تحقیقات عوامل اجتماعی موثر بر سلامت، پژوهشکده سلامت، دانشگاه علوم پزشکی بابل، بابل، ایران

خلاصه مقاله:

مقدمه: جایزه ملی تعالی سازمانی ایران یکی از جوایز کیفیت است که به عنوان یک ابزار مدیریتی برای اندازه گیری عملکرد سازمان ها مورد استفاده قرار می گیرد. مطالعه حاضر با هدف ارزیابی عملکرد بیمارستان های دانشکده علوم پزشکی آبادان بر اساس مدل جایزه ملی تعالی سازمانی ایران انجام گرفت. روش بررسی: این مطالعه کاربردی، از نوع توصیفی-تحلیلی بود که به صورت مقطعی در تابستان سال ۱۳۹۳ انجام گرفت. نمونه مورد پژوهش، ۷ بیمارستان تحت پوشش دانشکده علوم پزشکی آبادان بود که به صورت سرشماری انتخاب شدند. مدیران و کارشناسان با شرکت در یکی از سه کارگاه دو روزه و بعد از آشنایی با ساختار مدل و منطق رادار، در قالب کار گروهی اقدام به خودارزیابی کردند. ابزار جمع آوری داده ها، چک لیست استاندارد مدل با ۱۳۵ سوال در ۵۴ صفحه بود که بر اساس معیارها و زیرمعیارهای مدل طبقه بندی شده بود. امتیازات داده شده در نرم افزارهای Excel و SPSS مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. یافته ها: از ۷ بیمارستان مورد ارزیابی، امتیاز دو بیمارستان بالاتر از ۳۰۰، دو بیمارستان بین ۲۰۰-۳۰۰ و امتیاز سه بیمارستان کمتر از ۲۰۰ محاسبه شد. میانگین امتیاز بخش توانمندسازها (از ۵۰۰ امتیاز)، نتایج (از ۵۰۰ امتیاز) و میانگین کل امتیاز بیمارستان ها (از ۱۰۰۰ امتیاز) به ترتیب $۹/۳۲ \pm ۸/۱۰۹$ ، $۹/۴۷ \pm ۸/۱۱۲$ و $۶/۲۲۲ \pm ۴/۷۱$ به دست آمد. بین امتیاز توانمندسازها و اندازه بیمارستان (زیر ۶۴ تخت فعال با میانگین $۵/۹۶ \pm ۴/۴۳$ و بالای ۶۴ تخت فعال با میانگین $۹/۱۱۹ \pm ۵/۲۳$) رابطه معنی داری وجود داشت ($P = ۰/۲/۰$). نتیجه گیری: نتایج نشان داد که بیمارستان های مورد ارزیابی بین سازمان های مبتدی و سازمان های بهبود یافته قرار دارند و به بهبود و توسعه عملکرد سازمانی نیازمند هستند.

کلمات کلیدی:

ارزیابی عملکرد، بیمارستان ها، جایزه ملی تعالی سازمانی ایران

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1747161>

