

## عنوان مقاله:

رتبه بندی علل ترخیص با رضایت شخصی بیماران با رویکرد تحلیل سلسله مراتبی فازی

## محل انتشار:

مجله مدیریت اطلاعات سلامت، دوره 12، شماره 5 (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

## نویسندگان:

روح الله عسکری - استادیار، عضو هیات علمی گروه مدیریت خدمات بهداشتی درمانی، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی شهید صدوقی یزد، یزد، ایران

سیدمحمد عرب فراشاهی - کارشناسی ارشد، مدیریت صنعتی گرایش تولید، دانشگاه یزد، یزد، ایران

فاطمه افضلی - دانشجوی کارشناسی ارشد، مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی شهید صدوقی، یزد، ایران

فاطمه سپاسه - دانشجوی کارشناسی ارشد، مدیریت خدمات بهداشتی و درمانی، دانشکده بهداشت، دانشگاه علوم پزشکی شهید صدوقی، یزد، ایران

## خلاصه مقاله:

مقدمه: ترخیص با رضایت شخصی که یکی از معضلات سیستم درمان در کشورهای جهان در پی نارضایتی بیماران؛ فراگیر است، موجب رکود کارها و وضعیت نامناسب مالی مراکز درمانی شده است. هدف مطالعه حاضر، اولویت بندی علل ترخیص با رضایت شخصی بیماران مراجعه کننده به بیمارستان های آموزشی شهرستان یزد، بوده است. روش بررسی: این مطالعه از نوع مقطعی، تحلیلی است. تعداد نمونه ۱۷۴ نفر از تعداد کل ۹۸۹۶ نفر بیماران که در بیمارستان های آموزشی شهرستان یزد در سال ۱۳۹۲ خورشیدی ترخیص با رضایت شخصی داشته اند به روش نمونه گیری طبقه بندی تصادفی انتخاب شدند و هم چنین به منظور رتبه بندی علل ترخیص با رضایت شخصی بیماران به روش سرشماری ۶ نفر از افراد مطلع و صاحب نظر در موضوع مورد بررسی به عنوان خبره انتخاب شدند. برای تحلیل داده های جامعه بیماران از نرم افزار ۱۶spss و آزمون Chi-Square و جهت تحلیل داده های جامعه خبرگان از برنامه Microsoft Excel نسخه ۲۰۱۰ و تکنیک تحلیل سلسله مراتبی فازی Fuzzy Analytic Hierarchy Process (FAHP)) استفاده گردید. یافته ها: مهم ترین علل ترخیص با رضایت شخصی بیماران به ترتیب اولویت، عبارت اند از: مشکلات مالی بیمار و هزینه درمان ۲/۳۶ درصد، احساس بهبودی ۷/۲۸ درصد و خستگی از محیط بیمارستان و طولانی شدن دوره درمان ۴/۱۸ درصد و در میان ابعاد ترخیص با رضایت شخصی، بعد علل مرتبط به خدمه و کارکنان بیمارستان با وزن نرمال شدهی قطعی ۰/۲۶۴ درصد از دید خبرگان، در اولویت قرار گرفت. نتیجه گیری: میزان ترخیص با رضایت شخصی با توجه به مطالعات انجام شده در ایران، نسبت به سایر کشورهای پیشرفته زیاد است که دلیل عمده آن علل مرتبط به خود بیمار است. استقرار مددکاران بالینی، افزایش آگاهی بیماران از عوارض احتمالی و ایجاد فضایی مناسب در جهت کاهش میزان رضایت شخصی و افزایش رضایت بیمار، باید در اولویت قرار گیرد. هم چنین مدیران با استفاده از تکنیک FAHP قادر خواهند بود علل را اولویت بندی و با توجه به اولویت ها، برنامه ریزی کنند.

## کلمات کلیدی:

ترخیص با رضایت شخصی، ترخیص بیمار، بیمارستان، Fuzzy AHP

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1747340>



