

عنوان مقاله:

شناسایی و دسته بندی ریسک های طرح های کلان فناوری اطلاعات

محل انتشار:

فصلنامه انجمن علوم مدیریت ایران، دوره 7، شماره 26 (سال: 1391)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسنده:

خلاصه مقاله:

در محیط‌های متلاطم که سازمانها با تهدیداتی برای بقاء و عملکرد موفق مواجهند، رویکردهای مبتنی بر مدیریت ریسک می‌تواند در بسیاری موارد اثربخش باشد. در آمریکا بسیاری از پروژه‌ها و طرح‌های فناوری اطلاعات به دلایل تغییر در اهداف، انحراف از هزینه‌های پیش‌بینی‌شده، تأخیر در زمان تحویل و پیچیدگی این پروژه‌ها و طرح‌ها مجدداً برنامه‌ریزی و یا با شکست مواجه شده‌اند. در ایران نیز چندین طرح کلان فناوری اطلاعات از جمله طرح سامانه نظارت الکترونیک (سنا)، طرح جامع امور مالیاتی کشور، طرح توسعه گمرک نوین و طرح کارت هوشمند ملی در حال پیاده‌سازی می‌باشند، برای هر یک از این طرح‌ها میلیاردها تومان هزینه شده است که هنوز غالب این طرح‌ها در حال تکمیل می‌باشند. علی‌رغم طرح مباحث متعددی در خصوص مدیریت پروژه و مدیریت ریسک هیچ‌کدام به بررسی مدیریت ریسک به عنوان یکی از عوامل حیاتی دخیل در نتایج و عملکرد طرح‌های کلان فناوری اطلاعات نپرداخته است. در این تحقیق ابتدا با بررسی ادبیات در زمینه ریسک‌های پروژه‌های فناوری اطلاعات، ریسک‌های عمومی طرح‌های کلان، تفاوت‌های مدیریت طرح و پروژه و استفاده از روش متاستنز و در نظر گرفتن شباهت‌های ظاهری و محتوایی، ۴۸ ریسک در حوزه طرح‌های کلان فناوری اطلاعات شناسایی گردید. سپس با استفاده از نظرات خبرگان این ریسک‌ها اعتبار سنجی شد و پس از آن با روش فریدمن مشخص گردید که اولویت عوامل متفاوت است. شاخص‌های شناسایی شده در شش حوزه اصلی براساس تقسیم بندی موسسه مدیریت پروژه دسته بندی گردید و در انتها براساس روش تحلیل سلسله مراتبی مشخص گردید که ریسک‌های منافع، محیط، طرح، عملیاتی، پروژه و پورتفلیو در اولویت‌های اول تا ششم قرار دارند.

کلمات کلیدی:

طرح‌های فناوری اطلاعات، مدیریت ریسک، پروژه‌های فناوری اطلاعات، ریسک‌های طرح‌های کلان فناوری اطلاعات

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1749252>

