

عنوان مقاله:

بررسی رابطه بین اخلاق حرفه‌ای و سکوت سازمانی کارکنان با تبیین نقش میانجی تعهد سازمانی (مطالعه موردی: شهرداری شهر مشهد)

محل انتشار:

نهمین کنفرانس بین‌المللی چشم اندازهای نوین در مدیریت، حسابداری و کارآفرینی (سال: ۱۴۰۲)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسنده:

نوبد نیکخوی - کارشناسی ارشد مدیریت بازرگانی (گرایش بین‌الملل)، موسسه آموزش عالی فردوس، مشهد، ایران

خلاصه مقاله:

هدف پژوهش حاضر بررسی رابطه بین اخلاق حرفه‌ای و سکوت سازمانی کارکنان با تبیین نقش میانجی تعهد سازمانی (مطالعه موردی: شهرداری شهر مشهد) است. به منظور انجام این پژوهش از روش پژوهش همبستگی با کاربرد تکنیک مدل معادلات ساختاری استفاده شد. جامعه آماری این پژوهش، شامل کلیه‌ی کارکنان شهرداری منطقه‌ی که شهر مشهد بود ($N=413$) که استفاده از فرمول کوکران ۱۹۹ نفر به عنوان نمونه در نظر گرفته شدند. ابزار اصلی تحقیق در این پژوهش سه پرسشنامه بودند که شامل پرسشنامه سکوت سازمانی ون داین (۲۰۰۳)، پرسشنامه اخلاق حرفه‌ای کادوزبرو (۲۰۰۷) و پرسشنامه تعهد سازمانی آن و مایر (۱۹۹۰) بوده است. برای تحلیل داده‌ها از روش حداقل مجزورات جزئی (PLS) و SPSS استفاده شد. نتایج تحلیل‌عاملی تاییدی نشان داد که سازه‌های پژوهش از روایی مناسبی برخوردار هستند. یافته‌های پژوهش نشان داد اخلاق حرفه‌ای بر تعهد سازمانی تاثیر مستقیم و معناداری دارد ($\beta=.877$). اخلاق حرفه‌ای بر کاهش سکوت سازمانی تاثیر مستقیم و معناداری دارد ($\beta=-.661$ ، تاثیر تعهد سازمانی نیز $\beta=-.249$) بر کاهش سکوت سازمانی معنیدار است. همچنین با توجه به اینکه تاثیر غیر مستقیم اخلاق حرفه‌ای ($\beta=-.219$) بر کاهش سکوت سازمانی کارکنان معنی دار بود در نتیجه تعهد سازمانی در رابطه بین اخلاق حرفه‌ای و سکوت سازمانی نقش میانجی ایفا کرد.

کلمات کلیدی:

اخلاق حرفه‌ای کارکنان، سکوت سازمانی، تعهد سازمانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1753222>

