

عنوان مقاله:

افزایش مزیت رقابتی پایدار از طریق رهبری دانش محور و توسعه منابع انسانی در صنعت بانکداری

محل انتشار:

هفتمین همایش مطالعات اقتصادی و مدیریت در جهان اسلام (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسندگان:

ابوب گراوند - استادیار گروه مدیریت، دانشکده مدیریت، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران ۱۹۳۹۵۴۶۹

فاطمه نجاتی پيله رود - کارشناس ارشد مدیریت، دانشگاه پیام نور

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر باهدف بررسی افزایش مزیت رقابتی پایدار از طریق رهبری دانش محور و توسعه منابع انسانی در صنعت بانکداری انجام گرفته شده است. این پژوهش از نظر ماهیت موضوع توصیفی از نوع همبستگی است، جامعه آماری شامل کلیه کارکنان بانک ملی استان اردبیل به تعداد ۴۰۸ نفر می باشد که مقدار حجم نمونه ای موردنظر با استفاده از جدول مورگان برابر با ۱۹۸ می باشد. برای نمونه گیری از روش نمونه گیری تصادفی در دسترس استفاده شده است. برای گردآوری دادهها بر اساس متغیرهای پژوهش از سه پرسشنامه استاندارد مزیت رقابتی پایدار کونکورو و سوریانی (۲۰۱۷)، توسعه منابع انسانی طراحی شده توسط تونکه نژاد (۱۳۹۰) و رهبری دانش محور ساوسون (۲۰۲۰) استفاده شد. برای سنجش روایی ابزار گردآوری داده ها از روایی محتوایی استفاده شده است به این صورت که پرسشنامه ها به تایید استاد راهنما رسیدند، همچنین برای سنجش پایایی پرسشنامه ها از آلفای کرونباخ استفاده گردید که برای پرسشنامه رهبری دانش محور ۸۹/۰، توسعه منابع انسانی ۷۸/۰ و مزیت رقابتی پایدار ۹۱/۰ به دست آمد که با توجه به اینکه مقدار آلفای کرونباخ بالاتر از ۷/۰ می باشد پس پرسشنامه ها از پایایی مناسبی برخوردار بودند. پس از جمع آوری پرسشنامه ها با استفاده از نرمافزار آماری SPSS ۲۳ دادههای حاصل در دو سطح توصیفی و استنباطی مورد تجزیه وتحلیل قرار گرفتند. یافته ها نشان می دهد که رهبری دانش محور و توسعه منابع انسانی بر مزیت رقابتی پایدار تاثیر گذار است، همچنین یافته ها نشان دادند که رهبری دانش محور بر توسعه منابع انسانی تاثیر مثبت و معناداری بر دارد.

کلمات کلیدی:

رهبری دانش محور، توسعه منابع انسانی، مزیت رقابتی پایدار

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1753630>

