

عنوان مقاله:

بررسی نحوه ادراک رفتار آوایی ناظران در ارتباط با رفتار آوایی کارکنان نقش تعدیلی جنسیت و میانجی اعتماد به ناظران

محل انتشار:

فصلنامه آموزش و بهبود منابع انسانی، دوره 6، شماره 0 (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 15

نویسنده:

مصطفی حیدری هراتمه - استادیار، گروه اقتصاد و مدیریت، واحد نراق، دانشگاه آزاد اسلامی، نراق، ایران

خلاصه مقاله:

هدف تحقیق حاضر بررسی نحوه ادراک رفتار آوایی ناظران در ارتباط با رفتار آوایی کارکنان خود به صورت مستقیم و غیرمستقیم و با اعتماد به ناظران است و به طور خاص، نقش تعدیلی جنسیت را در ارتباط بین اعتماد به ناظر و رفتار آوایی کارکنان بررسی می-کند. تحقیق حاضر از نظر هدف، کاربردی و از نظر شیوه گردآوری و تحلیل اطلاعات و داده ها به ترتیب توصیفی- پیمایشی و پرسشنامه و از نوع علی است جامعه آماری تحقیق شرکت ملی نفت ایران شامل ۲۵۰ نفر که به صورت تصادفی ساده، نمونه ی ۱۴۸ تعیین و تشویق به پاسخ دهی شدند. جهت جمع آوری داده ها از پرسشنامه های استاندارد رفتار آوایی ناظران و کارکنان ماینس و پودساکوف (۲۰۱۴) و اعتماد به ناظر مک آلیستر (۱۹۹۵) و جهت تجزیه و تحلیل داده ها از تحلیل رگرسیون سلسله-مراتبی و فرایند ماکرو هیز استفاده شد. نتایج نشان داد: رفتار آوایی کارکنان به شکلی مثبت با رفتار اوایی کارکنان همراه است، اعتماد به ناظر در میانه ارتباط میان رفتار آوایی ناظر و رفتار آوایی کارکنان قرار دارد؛ جنسیت ارتباط میان اعتماد به ناظر و رفتارهای آوایی کارکنان را تعدیل می کند و جنسیت تأثیر غیرمستقیم رفتار آوایی ناظر را بر رفتار آوایی کارکنان از طریق اعتماد به ناظر تعدیل می کند. مطالعه حاضر درک کارکنان را از رفتار آوایی ناظران بررسی می کند که این رفتار کارکنان را در جهت ارتقا تشویق می کند، بدین وسیله درکی دقیق از عواملی را ارائه می کند که رفتار آوایی کارکنان را آسان می کند.

کلمات کلیدی:

کلیدواژه ها: " رفتار آوایی کارکنان "، " رفتار آوایی ناظران "، " جنسیت "، " اعتماد به ناظران "

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1754648>

