

عنوان مقاله:

نقش سرمایه اجتماعی در عملکرد نوآورانه کارکنان، با تاکید بر نقش تاب آوری و توانمندسازی

محل انتشار:

فصلنامه مدیریت سرمایه اجتماعی، دوره 3، شماره 2 (سال: 1395)

تعداد صفحات اصل مقاله: 19

نویسندگان:

منوچهر منطقی - دانشیار، گروه مدیریت، دانشگاه صنعتی مالک اشتر، تهران، ایران

بهروز اسکندریور - استادیار، گروه مدیریت بازرگانی، دانشگاه پیام نور، تهران، ایران

اکرم دستیاری - مربی گروه مدیریت بازرگانی، مرکز پلدختر، دانشگاه آزاد اسلامی، پلدختر، ایران

یونس نظری - دانشجوی دکتری مدیریت منابع انسانی، دانشگاه صنعتی مالک اشتر، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

امروزه بانک ها برای رویارویی با محیط پیرامون خود، نیازمند عملکرد نوآورانه می باشند. به همین سبب، باید بر عوامل تاثیرگذار بر عملکرد نوآورانه توجهی ویژه داشته باشند. سرمایه اجتماعی از عوامل مهم تاثیرگذار بر عملکرد نوآورانه کارکنان است. بدین منظور، این پژوهش، ضمن بررسی نقش سرمایه اجتماعی در عملکرد نوآورانه کارکنان، نقش تاب آوری و توانمندسازی در تاثیرگذاری سرمایه اجتماعی بر عملکرد بررسی کرده است. جامعه آماری این پژوهش کلیه کارکنان ستادی بانک تجارت شهر تهران می باشند. برای انجام دادن این مطالعه نمونه ای ۱۹۶ نفری از کارکنان ستادی بانک تجارت شهر تهران به روش نمونه گیری تصادفی ساده انتخاب شدند. حجم نمونه براساس جدول کرجسی و مورگان تعیین شد. این تحقیق از نظر هدف کاربردی و از نظر نحوه گردآوری داده ها، توصیفی از نوع همبستگی است و برای جمع آوری داده ها پرسشنامه محقق ساخته به کار گرفته شد. تجزیه و تحلیل داده ها به روش مدل سازی معادلات ساختاری در نرم افزار لیزرل انجام گرفت. نتایج نشان داد، سرمایه اجتماعی بر تاب آوری، توانمندسازی و عملکرد نوآورانه تاثیر مثبت و معناداری می گذارد. همچنین، دو متغیر تاب آوری و توانمندسازی بر عملکرد نوآورانه تاثیر مستقیم و معنادار می گذارد

کلمات کلیدی:

تاب آوری، توانمندسازی، سرمایه اجتماعی، عملکرد نوآورانه

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1755528>

