

## عنوان مقاله:

ارائه مدل مفهومی حکمرانی امنیت شبکه های اجتماعی پیام رسان داخلی

## محل انتشار:

پژوهش های حفاظتی-امنیتی، دوره 11، شماره 42 (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 25

## نویسندگان:

تانيا نيكو خصال - دانشجوی دکتری مدیریت دولتی، گرایش تصمیم گیری و خط مشی گذاری عمومی، دانشگاه آزاد اسلامی، ساری ایران.

حمید عرفانیان خانزاده - استادیار گروه مدیریت دولتی، دانشکده علوم انسانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد مشهد، مشهد، ایران.

مسعود احمدی - استادیار گروه مدیریت دولتی، دانشکده علوم انسانی دانشگاه آزاد اسلامی واحد ساری، ساری، ایران.

## خلاصه مقاله:

همپای تحولات بنیادین اجتماعی و اطلاعاتی در کشور و ایجاد الگوهای نوین در مدیریت دولتی در سطح جهانی که با ظهور مدیریت دولتی نوین، تغییرات بسیار سریع در عصر فناوری سبب گردید تا لزوم هماهنگ سازی میان این تغییرات و بهره مندی از مزایای فناورانه بیش از پیش مشخص شود. امروزه فناوریهای اطلاعات و ارتباطات الکترونیک همچون فضای مجازی، پست الکترونیک، صفحات تحت وب، شبکه های دیجیتالی و مواردی از این قبیل، فرصت های جدید متعددی را برای ارتباط بین حکومت و شهروندان ایجاد کرده اند و می توانند اثرهای آن را در فراهم کردن بهتر خدمات عمومی و همچنین در زمینه فعالیتها و ارتباطات سیاسی، دولتی و مدیریتی به گونه ای آشکارا مشاهده کرد. هدف از پژوهش حاضر، طراحی مدل مفهومی حکمرانی امنیت شبکه های اجتماعی پیام رسان داخلی می باشد، روش گردآوری داده ها مصاحبه عمیق با خبرگان دانشگاهی و مدیران فناوری اطلاعات سازمان های اجرایی کشور می باشد. نمونه گیری به روش گلوله برفی انجام شده است و تا رسیدن به اشباع نظری ادامه یافته است. نتایج مصاحبه ها طی فرایند کد گذاری باز و محوری و انتخابی به ایجاد نظریه داده بنیاد در حوزه حکمرانی شبکه های اجتماعی پیام رسان داخلی منجر شد. ابعاد بدست آمده از این پژوهش شامل 9 بعد می باشد که عبارت اند از: ارتباطات موثر، عوامل زمینه ای، سیاست گذاری های دولتی و پیشرفت اجتماعی، راهبردی امنیت و اعتماد و سیاست های راهبردی و خانواده، کیفیت ارتباطات و سرنوشت سیاسی، این مولفه ها می توانند بر حکمرانی امنیت شبکه های پیام رسان داخلی موثر باشد. در نهایت بر اساس داده های به دست آمده و با استناد به نتایج حاصل از سوالات پژوهش، پیشنهاد هایی کاربردی ارائه شد.

## کلمات کلیدی:

حکمرانی نوین، حکمرانی شبکه ای، امنیت شبکه های پیام رسان، شبکه های اجتماعی مجازی، فناوری اطلاعات

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1756137>

