

عنوان مقاله:

بررسی وضعیت مدیریت بخش های اورژانس در بیمارستان های تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی البرز، سال ۱۴۰۱

محل انتشار:

اولین رویداد مدیریت بحران ایران قوی ۱۴۰۱ (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 5

نویسندگان:

سیما فیض اله زاده - استادیار دانشگاه علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی البرز،

سعیده موری - دانشجوی کارشناسی ارشد اورژانس

نسیبه انوری - کارشناسی ارشد پرستاری مدیریت بهداشت جامعه

خلاصه مقاله:

بخش اورژانس یکی از مهمترین بخشهای هر بیمارستان است و کیفیت ارائه خدمات در این بخش می تواند تاثیر بسزایی در میزان رضایت مراجعین از خدمات یک بیمارستان داشته باشد. از اینرو بنظر میرسد ارتقاء خدمات و مراقبت های قابل ارائه در این بخش از مهمترین وظایف مدیریتی هر بیمارستان است. این پژوهش با روش توصیفی - تحلیلی، به ارزیابی چگونگی مدیریت بخشهای اورژانس ۱۱ بیمارستان وابسته به دانشگاه علوم پزشکی البرز در ۶ حیطة فضای فیزیکی، ارائه مراقبت های پرستاری، تعیین تکلیف بیماران و مدیریت تخت، تریاژ و ثبت مستندات پزشکی، تجهیزات پزشکی پرداخته است. ابزار این پژوهش یک چک لیست ۹۷ گویه ای بود که بر اساس آخرین دستورالعمل اجرایی جامع بخش اورژانس ابلاغی وزارت بهداشت و درمان آموزش پزشکی می باشد. پژوهشگران پس از بررسی روایی و پایایی چک لیست مذکور، از طریق مشاهده و مصاحبه و با در دست داشتن چک لیست پیشگفت، به ارزیابی اورژانس بیمارستانهای دانشگاهی پرداختند. یافته های مطالعه نشان داد بالاترین امتیاز مربوط به حیطة تجهیزات پزشکی با ۸۳ درصد و کمترین امتیاز به ثبت مستندات پزشکی و تعیین تکلیف بیماران با ۶۷ درصد تعلق می باشد. نتایج حاصل از این پژوهش نشان داد که امتیاز متکسبه در مدیریت بخش های اورژانس در زمینه تجهیزات پزشکی در بیمارستانهای مورد مطالعه ۸۳ درصد و در زمینه های مراقبتهای پرستاری ۷۷ درصد، ساختار فیزیکی ۷۱ درصد، تریاژ ۷۷ درصد و در زمینه ثبت مستندات پزشکی ۶۷ درصد و تعیین تکلیف بیماران ۶۷ درصد بود. با توجه به یافته های حاصل از پژوهش و اهمیت استانداردسازی خدمات قابل ارائه در بخش های اورژانس بیمارستانی در راستای ارتقاء کیفیت این خدمات و نهایتا افزایش رضایتمندی مراجعین، پیشنهاد می گردد استراتژی های آموزش و توانمندسازی کارکنان پزشکی و حرفه ای، ارتقاء کمیته های راهبردی بخش های اورژانس بیمارستانی، تحلیل ریشه ای خطاها، ترویج و بکارگیری تفکر خلاقانه برای تحلیل فرآیندها و بهبود کارایی مد نظر مدیران ارشد بیمارستانها قرار گیرد. لذا توجه ویژه در این زمینه با تقویت مدیریت بیمارستانها و تخصیص منابع و اعتبارات اورژانس ها بطور اختصاصی امری اجتناب ناپذیر و ضروری به نظر می رسد

کلمات کلیدی:

بخش اورژانس، مدیریت اورژانس بیمارستانی، رضایتمندی مراجعین

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1758691>

