

عنوان مقاله:

کاربرد مهندسی ارزش در خدمات با نمونه مطالعاتی خدمات داخل قطار

محل انتشار:

چهارمین کنفرانس ملی مهندسی صنایع (سال: 1384)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسنده:

لاله نوروزی حسن کیاده - کارشناس ترافیک و بهره برداری در شرکت توسعه راه آهن ایران (متر)

خلاصه مقاله:

در این مقاله به بررسی اجمالی مهندسی ارزش و کاربرد آن در عرصه خدمات پرداخته شده است . بدین منظور ابتدا به ویژگی خدمات و مشکلاتی که مانع از کاربرد انواع روشهای مدیریتی در عرصه خدمات عمومی میشود، اشاره شده است و پس از آن به تطبیق اسلوب مهندسی ارزش با ویژگی خدمات و درنهایت یک به نمونه مطالعاتی کاربرد مهندسی ارزش در خدمات اشاره شده است . آنچه که بسیار به چشم می آید عدم بکار گیری مهندسی ارزش در کلیه مباحث خدماتی بخصوص در بخشهای دولتی می باشد و این سوال همیشه مطرح است که آیا مهندسی ارزش می تواند در زمینه خدمات نیز به صورتی موفق و تاثیر گذار در کاهش هزینه های غیر ضروری عمل نماید؟ که هدف از ارائه این مقاله نیز پاسخگویی به همین سوال است

کلمات کلیدی:

مهندسی ارزش، خدمات، خدمات داخل

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/17597>

