

## عنوان مقاله:

ارزیابی کارایی معاونت های دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب با رویکرد ترکیبی کارت امتیازی متوازن و تحلیل پوششی داده ها

## محل انتشار:

فصلنامه مهندسی مدیریت نوین، دوره 2، شماره 2 (سال: 1392)

تعداد صفحات اصل مقاله: 26

## نویسندگان:

کیامرث هفشجانی - استادیار، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد تهران جنوب، گروه مدیریت، تهران، ایران

الهام حسامی - کارشناس ارشد مدیریت صنعتی، دانشکده مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران جنوب، ایران

## خلاصه مقاله:

این تحقیق یک رویکرد برای ارزیابی کارایی معاونتهای دانشگاه آزاد واحد تهران جنوب در طی سالهای ۱۳۷۲ تا ۱۳۹۰ ارائه میکند، متدولوژی این تحقیق روش کارت امتیازی متوازن را همراه با روش تحلیل پوششی داده ها بکار می گیرد، بدین منظور ابتدا مبانی نظری و پیشینه ی ارزیابی عملکرد و کارایی مورد بررسی قرار گرفته است. سپس به تشریح مدل تلفیقی کارت امتیازی متوازن [۱] BSC/ تحلیل پوششی داده ها [۲] DEA به عنوان مدلی مناسب برای ارزیابی عملکرد دانشگاه پرداخته شده است. شاخص های مرتبط با مناظر کارت امتیازی و استراتژی سازمان بر اساس پیشینه تحقیق شناسایی شده و توسط نظرات خبرگان در دانشگاه جمع آوری شده اند، همچنین ورودی ها و خروجی های مدل DEA با توجه به پژوهش های گذشته و نظر خبرگان مشخص گردیده است و در نهایت داده های مرتبط با واحدهای تصمیم ساز (DMU[۳]) جمع آوری و مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. در پایان نیز با بررسی نتایج حاصل از تجزیه و تحلیل اطلاعات بدست آمده به سوالات تحقیق پاسخ داده شده است.

|             |             |         |       |       |          |     |      |
|-------------|-------------|---------|-------|-------|----------|-----|------|
| بدست آمده   | به          | سوالات  | تحقیق | پاسخ  | داده     | شده | است. |
| Analysis[۱] | Envelopment | Data[۲] | Cards | Score | Balanced |     |      |

[۳]Decision Making Units

## کلمات کلیدی:

کارایی، کارت امتیازی متوازن، تحلیل پوششی داده ها

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1763263>

