

عنوان مقاله:

نقش تله مدیسین در مدیریت کووید ۱۹: پژوهشی کیفی

محل انتشار:

پنجمین همایش فناوری اطلاعات و ارتقای سلامت با محوریت سلامت از دور (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 1

نویسندگان:

علی اکبر فیروزی - استادیار، دانشکده مهندسی و فناوری، دانشگاه بوتسوانا، گابورون، بوتسوانا

میزه فیروزی - دانشیار، گروه روانشناسی، دانشکده روانشناسی و علوم تربیتی، دانشگاه تهران، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

مقدمه: مطالعه حاضر به دنبال درک مزایا و معایب مشاوره آنلاین و رسیدن به محدودیت های این روش بود. روش پژوهش: در مطالعه به روش گردت توری با رویکرد گلیزری ۱۲ روانشناس آنلاین دارای مجوز، دیدگاه های خود را در مورد سوالات پژوهش مانند اینکه مزایا و معایب روش آنلاین را چگونه ارزیابی می کنید و فکر می کنید این شیوه درمانی رضایت شما را جلب کرده، پاسخ میدادند. در نهایت، نتایج به دست آمده در اختیار شرکت کننده ها قرار گرفت تا نظر خود را نسبت به صحت یافته ها اعلام کنند. یافته ها: بر اساس تحلیل داده های پژوهش، چهار دسته شناسایی شدند: لزوم چهارچوب بندی و مقررات برای اجرای خدمات آنلاین / چالشها / مزایا و رضایت از انجام خدمات آنلاین. از دید ارائه دهندگان خدمات آنلاین، عواملی که در چهارچوب بندی خدمات از راه دور باید در نظر گرفته شوند: لزوم اهمیت به مسائل اخلاقی در خدمات آنلاین، توجه به جنبه های چند فرهنگی در جامعه چند قومی ایران، شیوه مدیریت جلسه آنلاین، نیاز به خلاقیت و انعطاف پذیری، در نظر گرفتن سطح خطر، شدت آسیب شناسی روانی، یا نیاز به انواع خاصیز ارزیابی که برای مدیریت از راه دور باید در نظر گرفته شود. در ضمن، داده محور بودن این خدمات و معاینه روانی بیماران برای ارتقا کیفیت خدمات ضروری است. چالشها: مشکلاتی در ارائه خدمات ضروری به بیماران در معرض خطر و امکان کمتر برای ارجاع به بیمارستان در صورت لزوم، دشوار بودن اعتماد کردن به خصوص در مشاوره های تلفنی، مشکلات مربوط به افراد کم سواد، افراد سالمند و کسانی که با تکنولوژی مشکل دارند، دسترسی نبودن اینترنت برای همه افراد یا ضعیف بودن و یا قطع و وصل شدن اینترنت. مزایا: تعداد بیشتر افرادی که تحت پوشش این خدمات قرار می گیرند، هزینه درمان و رفت و آمد کمتر، خطر کمتر انتقال ویروس، دسترسی ساده تر مناطقی که امکان برخورداری از خدمات را ندارند، ارائه خدمات به بیماران مزمن که نیاز به مراقبت های ویژه دارند و اغلب از آن محروم هستند. انعطاف پذیری زمانی برای ارائه خدمات، امکان آموزش مهارتها و بهداشت روانی در شرایط خاص. میزان رضایت: افرادی که در پژوهش شرکت داشتند از ارائه این خدمات راضی بودند و عنوان کردند که حتی پس از دوره همه گیری کووید ۱۹ باز هم علاقه دارند که به خدمات حضور داشته باشند.

کلمات کلیدی:

پزشکی از راه دور، کووید-۱۹، شرایط زیست محیطی، ملاحظات قانونی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1765434>

