

عنوان مقاله:

بررسی مدیریت دانش در سازمانهای بهداشتی در زمان پاندمی کرونا: یک مطالعه مروری

محل انتشار:

پنجمین همایش فناوری اطلاعات و ارتقای سلامت با محوریت سلامت از دور (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 1

نویسندگان:

اعظم زنگنه - کارشناسی ارشد فناوری اطلاعات سلامت، واحد توسعه و تحقیقات بالینی، مرکز آموزشی پژوهشی علامه بهلول گنابادی،
دانشگاه علوم پزشکی گناباد، گناباد، ایران

نفیسه جمال - کارشناسی ارشد فناوری اطلاعات سلامت، واحد مدیریت اطلاعات سلامت، بیمارستان شهدا بندرگز، دانشگاه علوم پزشکی
گلستان، بندرگز، ایران

محمدجلال باقری - دانشجوی کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات، واحد توسعه و تحقیقات بالینی، مرکز آموزشی پژوهشی علامه
بهلول گنابادی، دانشگاه علوم پزشکی گناباد، گناباد، ایران

زهرا حسینی دشت بیاض - دانشجوی کارشناسی مهندسی کامپیوتر، واحد توسعه و تحقیقات بالینی، مرکز آموزشی پژوهشی علامه بهلول
گنابادی، دانشگاه علوم پزشکی گناباد، گناباد، ایران

خلاصه مقاله:

مقدمه: در سازمانهای بهداشتی برای بهبود خدمات بهداشتی، دانش و مدیریت آن از اهمیت ویژه ای برخوردار است. از طرفی بحران جهانی که با گسترش بیماری کرونا پدید آمده است که در این بحبوحه دسترسی به اطلاعات دقیق ضروری می باشد. از این رو مطالعه حاضر باهدف مرور مقالات مرتبط با مدیریت دانش در مراکز بهداشتی درمانی در حین پاندمی کرونا انجام شده است. روش پژوهش: استراتژی جستجو شامل مطالعاتی بود که مدیریت دانش را در سلامت در بحران کرونا مورد بحث قرار داده بودند. به منظور انجام این مطالعه، جستجو در پایگاه های اطلاعات علمی داخل و خارج کشور شامل SID ، Scopus ، Pubmed ، Google Scholar ، Iranmedex ، استفاده از واژگان کلیدی health electronic ، information ، covid-۱۹ ، knowledge management ، انگلیسی و واژگان کلیدی سلامت الکترونیک، اطلاعات، مدیریت دانش، بیماری کرونا برای منابع فارسی، به صورت مجزا و ترکیبی انجام گردید و مقالات مرتبط از پایگاه های اطلاعاتی گرفته شد. سپس بر اساس معیارها و تناسب مقالات بررسی گردیدند معیارهای ورود شامل دسترسی به اصل مقاله و مقالات مرتبط با مدیریت دانش در نظام سلامت و بررسی در بحران کرونا بود و مقالات بایستی به زبان انگلیسی یا فارسی چاپ شده باشند و محدوده زمانی برای مقالات وجود نداشت و براین اساس مقالات مرتبط انتخاب و مقالات غیرمرتبط از مطالعه حذف شدند. یافته ها: بر اساس معیارها و تناسب مقالات بررسی گردیدند که در جستجوی اولیه، ۲۱ مقاله به دست آمد. در مرحله دوم جمع آوری و بررسی ابتدایی مقالات انجام گردید. سپس ۱۰ مقاله دارای عناوین مرتبط با موضوع بودند. اگرچه مدیریت دانش به عنوان یکی از سرمایه های راهبردی هر سازمان از اهمیت ویژه ای برخوردار است، در مدیریت بحران کرونا به دلیل ناکارآمدی روش های معمول و متعارفو فراهم شدن فرصت بیشتر برای ارائه ی راهکارهای خالق و نوآورانه، مستلزم توجه بیشتری است. بدیهی است در این زمینه، نه تنها تجارب موفق، بلکه ناکامی ها و چالش ها نیز باید لحاظ شود. دانش میتواند مدیران و مسئولین مراکز بهداشتی و درمانی را قادر سازد تا از منابع دانش برای تصمیم گیری مناسب برای مقابله موثر با بحران ها استفاده کنند. نتیجه گیری: مدیریت بیماری همه گیر در جهان بسیار پیچیده است. با تصمیم گیری درست و به موقع، مدیران و فعالان حوزه مدیریت دانش می توانند به طور فعال اثرات مخرب همه گیری ها را کاهش دهند و از اطلاعات گردآمده در آن به شکل درست نفع ببرند.

کلمات کلیدی:

مدیریت دانش، بیماری کرونا، سازمانهای بهداشتی

