

عنوان مقاله:

تأثیر تعهد عاطفی بر مقاومت کارکنان در برابر تغییر به واسطه نگرش و آمادگی برای تغییر

محل انتشار:

فصلنامه مطالعات مدیریت بهبود و تحول، دوره 29، شماره 96 (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 20

نویسندگان:

نقیسه صادات صدر - دانشگاه فردوسی مشهد

علیرضا خوراکیان - دانشیار گروه مدیریت دانشکده مدیریت دانشگاه فردوسی مشهد، مشهد، ایران.

غلامرضا ملک زاده - دانشیار گروه مدیریت دانشکده علوم اداری و اقتصادی دانشگاه فردوسی مشهد

خلاصه مقاله:

محیط پیچیده و متغیر امروزی، سازمان ها را وادار به نوآوری و ایجاد تغییرات می کند. درحالیکه مطالعات تغییر سازمانی نشان می دهند که اغلب، کارکنان در اجرای تغییرات سازمان همکاری نمی کنند و در برابر آن مقاومت می کنند. در نتیجه مقاومت و عدم همکاری کارکنان منجر به عدم موفقیت برنامه تغییر در سازمان خواهد شد. تحقیق حاضر به بررسی تأثیر تعهد عاطفی بر مقاومت در برابر تغییر به واسطه نگرش مثبت نسبت به تغییر و آمادگی برای تغییر می پردازد. استراتژی تحقیق پیمایشی - تحلیلی می باشد. کارکنان بانک ملت شهر مشهد به عنوان جامعه آماری تحقیق تعیین شده اند. روش گردآوری داده ها از طریق پرسشنامه بوده است. برای بررسی روایی پرسشنامه از روایی محتوایی و سازه و برای تعیین پایایی آن از آلفای کرونباخ استفاده گردید. داده های جمع آوری شده با استفاده از مدل معادلات ساختاری و نرم افزار AMOS مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. یافته های پژوهش تأثیر تعهد عاطفی بر مقاومت در برابر تغییر را تأیید می کند. همچنین نتایج بیانگر نقش میانجی گری نگرش مثبت نسبت به تغییر و آمادگی برای تغییر - که جزء موارد مغفول در مطالعات پیشین می باشد - در رابطه بین تعهد عاطفی و مقاومت در برابر تغییر می باشد.

کلمات کلیدی:

آمادگی برای تغییر، تغییر، تعهد عاطفی، نگرش مثبت نسبت به تغییر، مقاومت در برابر تغییر

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1768604>

