

عنوان مقاله:

بررسی میزان تاثیر شایستگی مدیران بر تحلیل رفتگی شغلی کارکنان

محل انتشار:

فصلنامه نظارت و بازرسی، دوره 1390، شماره 16 (سال: 1390)

تعداد صفحات اصل مقاله: 26

نویسنده:

اصغر مشبکی - برون سازمانی

خلاصه مقاله:

این پژوهش با هدف بررسی میزان تاثیر شایستگی مدیران بر تحلیل رفتگی شغلی کارکنان ناجا انجام شد. در این ارتباط ۸۰ نفر از کارکنان ادارات حوزه ستادی ناجا با معیارهای حداقل مدرک تحصیلی لیسانس و بیست سال سابقه خدمت انتخاب شدند. آزمودنیها به دو پرسشنامه: ۱- پرسشنامه میزان شایستگی مدیران ۲- پرسشنامه تحلیل رفتگی شغلی کارکنان، هریک حاوی ۲۵ سوال پاسخ دادند. نتایج پژوهش نشان داد که ویژگیهای شایستگی مدیران شامل دانش، مهارت، تجربه و توانایی مدیران در مراحل تحلیل رفتگی شغلی کارکنان هرچند اثر منفی و کاهشی دارد، و از نظر آماری، معنادار نیست ($P < 0.05$). یافته های جانبی پژوهش نیز موبد این است که تحصیلات مدیریتی و سابقه خدمتی مرتبط در موفقیت مدیران تاثیر معناداری دارد. از طرفی تجربه مدیران برافتد ارگرایی آنها تاثیر منفی معناداری به دنبال دارد. هم چنین این یافته ها حاکی است که بین کارکنان سنین ۳۸ تا ۴۲ سال عدم توانایی مدیران برخستگی روحی کارکنان تاثیر منفی معناداری دارد و در عامل تجربه خدمتی بین ۲۰ تا ۲۳ سال، تجربه مدیران با خستگی روحی کارکنان همبستگی منفی و در بین افراد باتجربه خدمتی ۲۸ تا ۳۰ سال متغیر دانش مدیران با خستگی روحی کارکنان همبستگی منفی معناداری وجود دارد ($P < 0.05$).

کلمات کلیدی:

شایستگی در مدیریت، تحلیل رفتگی در سازمان، مدیران و فشار کاری کارکنان، تنش کاری

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1769458>

