

عنوان مقاله:

بررسی رابطه کیفیت زندگی کاری با عملکرد سازمانی کارکنان، مطالعه موردی کارکنان هنگ مرزی ماکو

محل انتشار:

فصلنامه نظارت و بازرسی، دوره 1391، شماره 18 (سال: 1391)

تعداد صفحات اصل مقاله: 25

نویسندگان:

رحیم دباغ - برون سازمانی

حبیب ولیزاده - برون سازمانی

محمد عبدالعلی پور - برون سازمانی

حسین رحمانی یوشانلوئی - برون سازمانی

خلاصه مقاله:

هدف این پژوهش، شناخت عوامل اثر گذار بر کیفیت زندگی کاری و ارتباط آن با عملکرد سازمانی کارکنان است. به همین منظور برای عرضه الگو ۲۰۹ نفر از کارکنان هنگ مرزی ماکو به عنوان نمونه به روش تصادفی ساده انتخاب شدند و داده های مورد نیاز با استفاده از پرسشنامه در جامعه آماری توزیع گردید که محدود در نظر گرفته شده است. میزان برگشت پرسشنامه ها ۹۱ درصد بود. روش تحقیق مورد استفاده از نظر هدف، کاربردی و از نظر روش، گردآوری اطلاعات توصیفی-همبستگی است. آزمونهای مورد استفاده در این تحقیق، تحلیل عاملی اکتشافی و تاییدی و معادلات ساختاری است. در ابتدا ابعاد کیفیت زندگی کاری و سوالات سازه عملکرد سازمانی کارکنان از نظر روایی واگرا و همگرا مورد ارزیابی قرار گرفت. بعد از اطمینان از صحت این موارد الگو مورد بازبینی و الگوی نهایی آزمون شد. نتایج تحقیق نشان داد متغیر مستقل (کیفیت زندگی کاری) بر عملکرد سازمانی کارکنان اثر مثبت داد. پیشنهاد می شود برای افزایش سطح کیفیت زندگی کاری علاوه بر ایجاد انگیزه از طریق روشهای مالی از روشهای غیر مادی و معنوی استفاده شود.

کلمات کلیدی:

کیفیت زندگی کاری، عملکرد سازمانی کارکنان، رضایت شغلی، هنگ مرزی ماکو

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1769541>

