

عنوان مقاله:

پیامدهای انقلاب چهارم صنعتی در صنعت بیمه

محل انتشار:

بیست و نهمین همایش ملی و دهمین همایش بین المللی بیمه و توسعه با موضوع «توسعه دانش بنیان صنعت بیمه» (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 22

نویسندگان:

محمد وفایی یگانه - استادیار، گروه مدیریت، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه ایلام، ایران

موسی رضائی میرقائد - کارشناسی ارشد مدیریت، مدیر عامل بیمه اتکائی امین

صفیاء امینی - استادیار، گروه علوم اقتصادی، دانشکده ادبیات و علوم انسانی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد سنج، سنج، ایران

بهروز میرزایی - دانشجوی دکتری جامعه شناسی اقتصادی و توسعه، دانشگاه آزاد اسلامی واحد دهقان، اصفهان ایران

خلاصه مقاله:

تحقیق حاضر با هدف بررسی علمی و مستند پیامدهای مثبت و منفی انقلاب چهارم صنعتی (هوشمندسازی و فناوری اطلاعات و ارتباطات) در صنعت بیمه است. این پژوهش بر اساس هدف پژوهش، از انواع تحقیقات کاربردی و از منظر رویکردی، جزء پژوهش های کیفی و تحلیل مضمون است. جامعه آماری تحقیق حاضر خبرگان و متخصصان حوزه صنعت بیمه هستند که با روش در دسترس و گلوله برفی، تعداد ۱۲ نفر متخصص برای نمونه تحقیق، برگزیده شده اند. همچنین این تحقیق از ابزار مصاحبه نیمه ساختاریافته جهت گردآوری داده ها و اطلاعات مورد نیاز پژوهش حاضر، بهره گرفته است. بعد از تحلیل داده ها، ۷۵ پیامد (شاخص) انقلاب چهارم صنعتی در صنعت بیمه شناسایی گردید که در ۹ مولفه و دو بعد طبقه بندی شدند. ۹ مولفه سازمان دهنده (شش مولفه بعد نرم افزاری و سه مولفه بعد سخت افزاری) عبارتند از: ۱- تحول مهارت ها (۱۱ شاخص) ۲- امنیت سایبری و تقلبات و تخلفات مدیریتی و بیمه ای (۱۰ شاخص) ۳- مدیریت کارآمد صنعت بیمه (۱۲ شاخص) ۴- جهانی شدن صنعت بیمه (۷ شاخص) ۵- کاهش انواع ریسک ها (۸ شاخص) ۶- افزایش ضریب نفوذ بیمه (۹ شاخص) ۷- تحول محصولات بیمه ای (۴ شاخص) ۸- تغییر کمیت و کیفیت مشاغل و امکانات فیزیکی (۵ شاخص) ۹- توسعه زیرساخت ها (۹ شاخص).

کلمات کلیدی:

انقلاب چهارم صنعتی، صنعت بیمه، فناوری های نوین، هوشمندسازی، فناوری اطلاعات و ارتباطات، مهارت های نیروی انسانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1770302>

