

عنوان مقاله:

ارائه یک سیستم دانش بنیان خبره فازی برای ارزیابی ریسک مرگ بیمه عمر

محل انتشار:

بیست و نهمین همایش ملی و دهمین همایش بین المللی بیمه و توسعه با موضوع «توسعه دانش بنیان صنعت بیمه» (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 32

نویسندگان:

غدير مهدوی کلیشمی - دانشیار، موسسه بیمه اکو، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران

رضا حاجی پورفرسنگی - دانشجوی دکتری، موسسه بیمه اکو، دانشگاه علامه طباطبائی، تهران

خلاصه مقاله:

اهمیت مدیریت ریسک در صنعت بیمه خصوصا بیمه های زندگی و رابطه انکارناپذیر آن با ایجاد ارزش، ایجاد سیستمی نوین جهت ارزیابی ریسک های مختلف را ضروری می نماید. سیستم های دانش بنیان قابلیت ارزیابی موثر و نظام مند ریسک های پیچیده این صنعت را دارند و برای سازمان هاییکه به دنبال خدمات بهتر برای مشتریان و همچنین ارتقاء، نگهداری و استفاده دوباره از دانش موجود هستند، کارایی دارد. هدف این پژوهش بهبود فرایند ارزیابی ریسک مرگ بیمه عمر با به کارگیری یکسیستم دانش بنیان خبره می باشد. ابتدا متغیرهای ورودی که شامل عوامل موثر بر ریسک مرگ بیمه عمر بوده با نظر کارشناسان جمع آوری شده و سپس با ایجاد پایگاه دانش سیستم با استفاده از اصول قاعده بنیان، خروجی ریسک ارزیابی شده ارائه می گردد. سپس با ارتقا سیستم به سیستم دانش بنیان خبره فازی به بهبود عملکرد ارزیابی ریسک با کمی سازی خروجی مدل پرداخته می شود. نتایج تولیدشده به منظور عملکرد سیستم تشریح شده و نشان از کارایی قابل قبول سیستم جهت ارائه سطح ریسک افراد متقاضیبیمه عمر می باشند.

کلمات کلیدی:

سیستم دانش بنیان خبره فازی، ارزیابی ریسک، پایگاه دانش، سطح ریسک

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1770306>

