

## عنوان مقاله:

پیش بینی وقوع قلب در بیمه های بدنه اتومبیل با استفاده از الگوریتم ماشین یادگیری (مطالعه موردی: بیمه ملت)

## محل انتشار:

بیست و نهمین همایش ملی و دهمین همایش بین المللی بیمه و توسعه با موضوع «توسعه دانش بنیان صنعت بیمه» (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

## نویسندگان:

مهرناز حکیم هاشمی - واحد توسعه و نوآوری، بیمه ملت، تهران

حمید کشمیری - واحد مدیریت ریسک، بیمه ملت، تهران

## خلاصه مقاله:

قلب در بیمه یک فعالیت غیراخلاقی است که به طور سیستماتیک برای به دست آوردن مقداری سودمالی انجام می شود. چنین مطالبات متقلبانه ای مشکلاتی برای شرکت های بیمه ایجاد می کند که منجر به هزینه های بی مورد و گزاف می شود. به دلیل وجود برخی ایرادات در فرآیند سنتی، اکبر شرکت ها در جستجوی تکنیک های جدیدی برای یافتن ادعاهای متقلبانه به ویژه در بیمه های اتومبیل هستند. یکی از این روش ها به کارگیری از الگوریتم های ماشین یادگیری است. این شیوه جهت آشکار نمودن حقایق پنهان در ورای حجم انبوهی از داده ها به کار گرفته می شود. از این رو در این مطالعه جهت پیش بینی وقوع با عدم وقوع قلب در بیمه های بدنه از یکی از الگوریتم های ماشین یادگیری به نام رگرسیون لجستیک با به کارگیری از نرم افزار پایتون استفاده شده است. تعداد 4949 رکورد بیمه گذاران دارایی بیمه بدنه اتومبیل شرکت بیمه ملت با 4 ویژگی فاصله وقوع تا اعلام خسارت، نوع پرونده خسارت (عادی و ریکاوری)، مبلغ خسارت و تعداد بیمه نامه های صادر شده برای هر کد بیمه گذار به عنوان متغیره ورودی و وضعیت پرداخت خسارت به عنوان متغیر خروجی مورد بررسی قرار گرفته است. یافته های مدل بیانگر آن است که مدل رگرسیون لجستیک با دقت تخمین 96 درصد ادعاهای دارایتقلب را شناسایی کرده است.

## کلمات کلیدی:

الگوریتم ماشین یادگیری، شناسایی قلب، رگرسیون لجستیک، پایتون

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1770308>

