

عنوان مقاله:

بررسی نقش واسطه ای و تعدیل کننده فرسودگی و احساسات هوش در رابطه بین عدالت سازمانی و رفتار شغلی ناشایست کارکنان شهرداری اسفراین

محل انتشار:

بیستمین کنفرانس ملی رویکردهای نوین در مدیریت، اقتصاد و حسابداری (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسنده:

رفیقه مطهری - فوق لیسانس مدیریت بازرگانی - مدیریت مالی، پست سازمانی کارشناس منابع انسانی شهرداری اسفراین

خلاصه مقاله:

پژوهش حاضر با هدف بررسی نقش واسطه ای و تعدیل کننده فرسودگی و احساسات هوش در رابطه بین عدالت سازمانی و رفتار شغلی ناشایست انجام شده است. این پژوهش از نظر هدف جزء پژوهش های کاربردی و از نظر شیوه اجرا توصیفی-پیمایشی از نوع همبستگی می باشد. جامعه آماری پژوهش شامل کلیه کارکنان استانداری استان خراسان شمالی به تعداد ۲۷۰ نفر بودند. که در تحقیق حاضر براساس جدول مورگان (۱۹۷۲) برای تعداد ۲۷۰ نفر از کارکنان تعداد ۱۵۹ نفر به عنوان حجم نمونه و به روش نمونه گیری تصادفی طبقه ای مورد انتخاب قرار گرفت. جهت جمع آوری اطلاعات از دو روش کتابخانه ای و میدانی استفاده شده است ابزار گرد آوری این پژوهش در بخش پیمایش، پرسشنامه و در مطالعات کتابخانه ای فیش برداری بود. در تحقیق حاضر از پرسشنامه ۲۰ سوالی برگرفته از تحقیق شوکلر (۲۰۲۰) استفاده شد. در این پژوهش پس از جمع آوری اطلاعات از طریق پرسشنامه، اطلاعات، جهت تجزیه و تحلیل، آزمون فرضیات تحقیق از روش مدل ساختاری با نرم افزار PLS استفاده شده است. نتایج آزمون فرضیات پژوهش نشان داد بین عدالت سازمانی و رفتار شغلی ناشایست و فرسودگی شغلی رابطه معناداری وجود دارد همچنین بین فرسودگی شغلی و رفتار شغلی ناشایست رابطه منفی معناداری برقرار است برای نقش واسطه ای و تعدیلگری فرسودگی و احساسات هوش نیز نتایج نشان داد بین عدالت سازمانی و رفتار شغلی ناشایست بانقش واسطه ای فرسودگی شغلی و نقش تعدیلگری احساسات هوش رابطه معناداری برقرار است.

کلمات کلیدی:

عدالت سازمانی، فرسودگی شغلی، رفتار شغلی ناشایست، احساسات هوش

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1771395>

