

## عنوان مقاله:

تحلیل نهادی مفهوم دولت الکترونیک جهت مبارزه با فساد: مطالعه موردی سامانه اوپن

## محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی و سومین کنفرانس ملی یافته های نوین در مدیریت، روان شناسی و حسابداری (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

## نویسنده:

مهرداد شیرقاضی - کارشناسی ارشد، مدیریت بازرگانی، دانشکده مدیریت و حسابداری، دانشکدگان فارابی، دانشگاه تهران، قم، ایران.

## خلاصه مقاله:

دولت الکترونیک به طور فزاینده ای برای بهبود شفافیت در بخش دولتی و مبارزه با فساد استفاده می شود. این پژوهش با استفاده از نظریه نهادی به عنوان یک دیدگاه تحلیلی، توسعه یک سیستم ضد فساد به نام سامانه اوپن (تقویت رویه های آنلاین خدمات شهری) را در شهرداری سئول بررسی می کند. سامانه اوپن یک سرویس اینترنتی مبتنی بر وب بوده و برای انجام معاملات خدمات شهری نظیر مجوزها، ثبتنام ها، تدارکات، قراردادهای تاییدیه هایی است که به صورت آنلاین توسط شهروندان درخواست و ارسال می شود. نظریه نهادی نشان می دهد که سازمان ها، از جمله دولت ها، تحت تاثیر محیط نهادی خود هستند که شامل قوانین رسمی و غیر رسمی، هنجارها و ارزش هایی است که رفتار آنها را شکل می دهد. نظریه نهادی همچنین می تواند به توضیح اینکه چرا پذیرش سیستم ها ممکن است با چالش ها یا مقاومت هایی روبرو شود کمک کند. این پژوهش با استفاده از سه بعد مرتبط نهادسازی شامل ابعاد نظارتی / قانونی، شناختی / تقلیدی و هنجاری درکنار چهار استراتژی ضدفساد تعبیه شده در سیستم، به بررسی چگونگی تکامل یک سیستم دولت الکترونیکی برای مبارزه با فساد در شهرداری سئول می پردازد. یافته ها نشان می دهد که در پیاده سازی سامانه اوپن، بعد نظارتی درکنار رهبری پروژه موثرتر بوده است.

## کلمات کلیدی:

نظریه نهادی، دولت الکترونیک، سامانه اوپن، مبارزه با فساد.

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1771446>

