

## عنوان مقاله:

اولویت بندی ریسکهای پیاده سازی ERP با رویکرد تحلیل پوششی داده های امکانی

## محل انتشار:

نهمین کنفرانس بین المللی مهندسی صنایع و سیستم ها (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

## نویسندگان:

حسین صیادی تورانلو - دانشیار مدیریت، گروه مدیریت، دانشکده علوم انسانی، دانشگاه میبد

لیلا خیری - کارشناسی ارشد مدیریت فناوری اطلاعات، دانشگاه علم و هنر یزد

ریحانه حفیظی اتابک - کارشناسی ارشد، مدیریت صنعتی- مدیریت عملکرد، دانشگاه میبد

## خلاصه مقاله:

پروژه های سیستم برنامه ریزی منابع سازمانی (ERP) روشهایی بسیار پیچیده در شرکتهای تجاری هستند که عوامل ریسک آنها جنبه های متعددی نظیر تکنولوژیک، مدیریتی، روانشناختی و جامعه شناختی را شامل میشوند. این ویژگیها باعث شده که ارزیابی ریسک در این موارد در مقایسه با پروژه های سنتی و مرسوم - بخصوص در مرحله ارزیابی- سخت تر، نامطمئن تر و با اهمیت تر شود. در این مطالعه، از روش تحلیل پوششی داده های امکانی برای طبقه بندی و ارزیابی مخاطرات و ریسکهای ناشی از آن استفاده شده است. به منظور دستیابی به هدف تحقیق ابتدا نمره اولویت آیتمهای شکست محاسبه و سپس، با ارائه مدل تحلیل پوششی داده های امکانی به ارزیابی و رتبه بندی آیتمهای شکست پرداخته شده است. نتایج بهدست آمده، اطلاعات بیشتری را برای تصمیم گیری واقعبینانه نسبت به سایر رویکردها در اختیار تصمیمگیرنده قرار میدهد.

## کلمات کلیدی:

برنامه ریزی منابع سازمانی، ریسک، تحلیل پوششی داده های امکانی

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1772818>

