

## عنوان مقاله:

ارزیابی ریسک های عملیات تخلیه و بارگیری کالاهای اساسی در بنادر با استفاده از BSC

## محل انتشار:

اولین همایش ملی پژوهش ها و فناوری های دانش بنیان در مدیریت و حسابداری (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 6

## نویسنده:

صاحبه دادخواه کوچکی - دانشجوی کارشناسی ارشد، دانشگاه دریانوردی و علوم دریایی چابهار

## خلاصه مقاله:

نزدیک به ۷۵ درصد واردات کالاهای اساسی کشور از طریق بندر امام خمینی صورت می گیرد. هدف این پژوهش، ارزیابی ریسک های عملیات تخلیه و بارگیری کالاهای اساسی و دسته بندی این ریسک ها با استفاده از مدل کارت امتیازی متوازن است. تحقیق حاضر از نوع توصیفی- پیمایشی و از لحاظ هدف، کاربردی است. با استفاده از مرور کتابخانه ای، ریسک های عملیات تخلیه و بارگیری کالاهای اساسی شناسایی شدند. سپس این عوامل در قالب پرسشنامه تعریف و توسط ۵۰ نفر از کارشناسان ترمینال حمل یکسره و سایت های اراضی پشتیبانی و واحد بهداشت، ایمنی و محیط زیست بندر امام خمینی پاسخ داده شدند. روایی پرسشنامه از طریق محتوایی (۵ نفر از کارشناسان خبره بندری و HSE) تایید شد. همچنین ضریب آلفای کرونباخ بدست آمده، ۰/۹۴۴ نشان دهنده پایایی مناسب پرسشنامه بوده است. با توجه به نتیجه آزمون کولموگروف-اسمیرینوف (نرمال بودن داده) از آزمون t برای تحلیل سوالات و از مدل کارت امتیازی متوازن برای دسته بندی این ریسک ها استفاده شده است. یافته های این تحقیق نشان می دهد که تعداد ریسک ها در هر چهار بعد مالی، مشتری، فرایند داخلی و یکسان هستند.

## کلمات کلیدی:

ریسک، عملیات تخلیه و بارگیری، مدل کارت امتیازی متوازن

## لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1773241>

