

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر قلدری سازمانی و درک از حمایت سازمانی بر تمایل کارکنان به ترک خدمت با میانجی گری آوای سازمانی (مورد مطالعه: شرکت توزیع برق شهرستان اصفهان)

محل انتشار:

اولین همایش ملی پژوهش ها و فناوری های دانش بنیان در مدیریت و حسابداری (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 27

نویسندگان:

مریم اشتر - کارشناس ارشد مدیریت اجرایی، دانشگاه آزاد اسلامی، نجف آباد، ابران

مهدی بقایی - کارشناس ارشد مدیریت اجرایی، دانشگاه آزاد اسلامی، کاشان، ابران

خاطره باغبان - کارشناس ارشد مدیریت اجرایی، دانشگاه آزاد اسلامی، نجف آباد، ابران

خلاصه مقاله:

یکی از معضلات و مشکلات اساسی سازمانها، نگهداشت کارکنان به ویژه کارکنان متخصص و ارزشمند است، مدیران و محققان کناره گیری از کار را پرهزینه، مشکل آفرین و تهدید کننده برای کارآیی سازمان می دانند. بدین جهت موضوع ترک خدمت و جابجایی کارکنان، توجه خاص پژوهشگران و مدیران را به خود معطوف داشته است. این پژوهش که به منظور «بررسی تاثیر درک از قلدری سازمانی و حمایت سازمانی بر تمایل کارکنان به ترک خدمت با میانجی گری آوای سازمانی در اداره برق اصفهان» انجام گرفته است، توصیفی-پیمایشی با ماهیت کاربردی و از لحاظ زمانی مقطعی می باشد. جامعه آماری این پژوهش شامل کلیه کارکنان اداره برق اصفهان بود که با استفاده از فرمول کوکران تعداد ۱۵۲ نفر با روش نمونه گیری در دسترس به عنوان نمونه آماری انتخاب شد. ابزار اندازه گیری تحقیق، پرسشنامه ای محقق ساخته از منابع معتبر برای متغیرهای قلدری سازمانی، آوای سازمانی، حمایت سازمانی و تمایل به ترک خدمت بود که مورد استفاده قرار گرفت. برای اندازه گیری روایی پرسشنامه ها از روش محتوایی و برای تعیین پایایی آن آلفای کرونباخ محاسبه گردید که مقدار آن برابر ۰/۷۳۲ برآورد گردید. تجزیه و تحلیل داده ها با استفاده از نرم افزارهای SPSS۲۶ و Smart PLS۳ انجام گرفت. برای بررسی نرمال بودن داده ها از آزمون کولموگروف-اسمیرنوف و برای تحلیل فرضیات از تحلیل معادلات ساختاری (SEM) استفاده شد. نتایج تحقیق نشان داد در بین کارکنان اداره برق اصفهان قلدری سازمانی و درک از حمایت سازمانی بر آوای سازمانی تاثیرگذار بود؛ همچنین قلدری سازمانی، درک از حمایت سازمانی و آوای سازمانی بر تمایل کارکنان به ترک خدمت به طور معنی دار تاثیر داشت و در نهایت با استفاده از تست سوبل مشخص شد که آوای سازمانی در رابطه قلدری سازمانی و حمایت سازمانی با تمایل کارکنان به ترک خدمت نقش میانجی داشت. در ادامه پیشنهاداتی برای مدیران منابع انسانی اداره برق در راستای کاهش ترک خدمت و رفتارهای قلدرمآبانه ارائه گردید.

کلمات کلیدی:

قلدری سازمانی، حمایت سازمانی، ترک خدمت، آوای سازمانی، اداره برق اصفهان

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1773263>

