

عنوان مقاله:

شناسایی عوامل اثرگذار بر شایستگی رفتاری پرستاران (مطالعه موردی: بیمارستانهای تهران)

محل انتشار:

سیزدهمین کنفرانس بین المللی پژوهش های مدیریت و علوم انسانی (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسنده:

سحر نظیف کار

خلاصه مقاله:

پرستاری رشته ای عملی و اجرایی و مبتنی بر تعامل است و کیفیت رفتار پرستاران هنگام ارتباط با دیگران در محیط کار نمایانمی شود. در این پژوهش، شایستگی های رفتاری پرستاران مورد تمرکز قرار گرفته است. این حوزه از شایستگی به طور عمده به معرفی نوعی از رفتارها که با عملکرد عالی ارتباط دارند، گفته می شود؟ هدف این بعد شایستگی این است که فرد را قادر سازد تا خود را کنترل و هدایت کند و امکان استفاده موثر و کارآمد از منابع فرد را فراهم می کند. نوشتار حاضر با طرح این سوال اساسی که چه عواملی در شایستگی رفتاری پرستاران در بیمارستانهای تهران اثرگذار می باشد؟ با توجه به گستردگی ابعاد شایستگی، در نظر دارد به کشف عوامل و مولفه های اثرگذار بر این پدیده اقدام نماید؛ لذا، در قالب پژوهشی کیفی مبتنی بر مصاحبه، اقدام به شناسایی ابعاد و سنجه های شایستگی رفتاری، با کاربست روش داده بنیاد نماید. در این راستا کدگذاری ها با استفاده از فراگرد تحلیل مستمر داده های کیفی حاصل از مصاحبه در سه مرحله، باز، محوری و گزینشی انجام گرفت. جامعه آماری این پژوهش، پرستاران بیمارستانهای تهران (مشخصاً بیمارستان عرفان نیایش و عرفان سعادت آباد) بودند. برای نمونه گیری از روش گلوله برفی استفاده شد. یافته های پژوهش نشان داد شایستگی رفتاری پرستاران متأثر از عواملی زمینه ای و بستر ساز و نیز عواملی مداخله گر مبتنی بر ۳ بعد شخصیتی - فردی شامل مقوله های ویژگی های زمینه ای و ویژگی های اکتسابی؛ بعد ارتباطی شامل مقوله های شبکه ارتباطات و مهارت های ارتباطی؛ و بعد تخصصی - شغلی شامل مقوله های اخلاق حرفه ای، مهارت فنی و تخصصی، مهارت های اداری و مدیریتی است که در بر گیرنده عواملی در سطوح خرد شامل مشخصات تحصیلی و مشخصات کاری، سطح میانی شامل عوامل خانوادگی و عوامل سازمانی و سطح کلان شامل عوامل آموزشی است.

کلمات کلیدی:

شایستگی رفتاری، پرستاران، بیمارستان های تهران، داده بنیاد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1773952>

