

عنوان مقاله:

تاثیر آموزشهای ضمن خدمت بر بهبود توانمندی کارکنان و رضایت ارباب رجوع در دانشگاه کاشان

محل انتشار:

دومین کنفرانس بین المللی پژوهش در حسابداری، مدیریت، اقتصاد و علوم انسانی (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسنده:

سیدهادی رضوی - رئیس اداره کارگزینی دانشگاه کاشان

خلاصه مقاله:

بزرگ ترین سرمایه هر سازمانی نیروی انسانی آن محسوب می شود، که طبیعتاً به لحاظ حساسیت و اهمیت بسیار بالایی که امر آموزش ضمن خدمت در جهت توانمندی، افزایش تخصص، مهارت و نهایتاً بهبود عملکرد شغلی فرد و تاثیر مستقیم آن بر عملکرد کل سازمان دارد، انگیزه ای مضاعف برای محقق ایجاد نمود تا تحقیق جاری را با هدف بررسی تاثیر آموزشهای ضمن خدمت بر بهبود توانمندی کارکنان و رضایت ارباب رجوع در دانشگاه کاشان آغاز نماید. روش انجام کار در پژوهش حاضر توصیفی از نوع علی می باشد. برای انجام این تحقیق از نتایج حاصل از فرم های ارزیابی عملکرد کارکنان دولت که در آن محورها و شاخص های ارزیابی عملکرد را در ۴ بخش کلی شامل: شاخص اختصاصی عملکرد و محورها: ابتکار و خلاقیت، آموزش و رضایت مندی ارباب رجوع تقسیم نموده است. یافته های پژوهش نشان داد طبق فرضیه اول پژوهش آموزشهای ضمن خدمت تاثیر معناداری بر عملکرد شغلی کارکنان دارد. ولی براساس فرضیه دوم تا پنجم، انواع آموزش های ضمن خدمت بر عملکرد اختصاصی کارکنان تاثیری نداشته و آموزشهای فرهنگی، اجتماعی برمحورهای عملکرد ابتکار و خلاقیت، توانمندسازی و رضایت ارباب رجوع تاثیر داشته است. ضمن اینکه آموزشهای عمومی فقط بر محور توانمندسازی موثر بوده، ولی متأسفانه آموزشهای تخصصی و آموزشهای مدیریتی بر هیچ یک از محورهای عملکردی اثر گذار نبوده است. نتیجه گیری که میتوان کرد این است که بامیانگین کمتر از ۲ ساعت برای آموزشهای تخصصی و نزدیک به صفر برای آموزشهای مدیریتی، انتظاری بیش از این قابل تصور نمی باشد. ولی اگر دوره های آموزشی کارکنان دانشگاه در تمامی حوزه ها به خصوص بخشهای مدیریتی و تخصصی افزایش یابد، مطمئناً در آینده نزدیک شاهد انرژداری شفاف تر و موثرتری بر بهبود عملکرد شغلی کارکنان خواهیم بود.

کلمات کلیدی:

آموزش ضمن خدمت، عملکرد شغلی، ارزیابی عملکرد، کارکنان دانشگاه کاشان، رضایت ارباب رجوع

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1774163>

