

عنوان مقاله:

تبیین اثر تغییر در میزان تمرکز توان های کنشی سکوی دیجیتال بر تمایل کاربران

محل انتشار:

فصلنامه مطالعات مدیریت راهبردی، دوره 14، شماره 55 (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 0

نویسندگان:

زینب ابوطالبی نصرآباد - دانش آموزخته دکتری، دانشگاه شهید بهشتی، تهران، ایران

منیژه قره چه - دانشیار، دانشگاه شهید بهشتی، تهران، ایران

الهام یآوری - استادیار، دانشگاه تربیت مدرس، تهران، ایران

بهمن حاجی پور - دانشیار، دانشگاه شهید بهشتی، تهران، ایران

خلاصه مقاله:

اهمیت اقتصاد اشتراکی در تغییر رفتار مصرف کنندگان و مدل های کسب و کار و به ویژه ظهور کسب و کارهای سکوی دیجیتالی، سبب شده مفاهیم جدیدی همچون اقتصاد سکوی دیجیتالی، تمرکززدایی از سکوهای دیجیتال و ارتباط آن با ادراک و رفتار کاربران موردتوجه محققان قرار گیرد؛ از این رو هدف این پژوهش، بررسی تاثیر تمرکززدایی از توان -های کنشی سکوی دیجیتال بر تمایل به استفاده از تاکسی اینترنتی و شناسایی الگوی رفتاری مسافران تاکسی های اینترنتی در شرایط غیرمتمرکز است. این پژوهش از لحاظ هدف کاربردی و از نظر نحوه گردآوری داده ها، توصیفی، از نوع همبستگی و مبتنی بر مدل معادلات ساختاری است. جامعه هدف پژوهش کاربران تاکسی های اینترنتی و روش نمونه گیری غیر تصادفی، از نوع در دسترس بود. برای جمع آوری داده ها از پرسشنامه و برای تحلیل آن ها از مدل سازی معادلات ساختاری و نرم افزار اسمارت پی ال اس ۲.۰ و اس پی اس اس استفاده شد. مطابق نتایج پژوهش، مولفه های پژوهش یعنی نگرش نسبت به رفتار، هنجارهای ذهنی و کنترل رفتاری ادراک شده بر قصد استفاده از تاکسی اینترنتی غیرمتمرکز تاثیر مثبت دارد. هم چنین قصد استفاده از تاکسی اینترنتی غیرمتمرکز در بین مسافران بر اساس جنسیت، شغل، تعداد دفعات استفاده در ماه و طول مدت استفاده از تاکسی اینترنتی متفاوت است. به علاوه مشخص شد که وضعیت تاهل، سن، درآمد و میزان تحصیلات تاثیری بر قصد استفاده ندارند؛ بنابراین صاحبان کسب و کارهای سکوی دیجیتالی می توانند با سازمان دهی غیرمتمرکز ایجاد توان های کنشی، از بروز رفتارهای بعضا مخرب کاربران نظیر مقاومت کردن در برابر سیستم یا انتخاب سکوهای دیجیتال جایگزین جلوگیری کرده، قصد استفاده از تاکسی-های اینترنتی را در میان مسافران افزایش دهند.

کلمات کلیدی:

کلیدواژه ها: نظریه رفتار برنامه ریزی شده، تمرکززدایی، سکوی دیجیتال تک سفری، تاکسی اینترنتی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1778378>

