

عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد بخش های بستری بیمارستان های تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی بیرجند با استفاده از مدل پابن لاسو در سال های قبل و حین همه گیری کووید-۱۹

محل انتشار:

فصلنامه راهبردهای مدیریت در نظام سلامت، دوره 8، شماره 2 (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 14

نویسندگان:

اسیه محمودی - MSc in Business Administration, Vice President of Management and Resources Development, Birjand University of Medical Sciences, Birjand, Iran

معصومه تاجی - MSc in Financial Administration, Vice President of Management and Resources Development, Birjand University of Medical Sciences, Birjand, Iran

فهیمة عربی آیسک - BSc in Healthcare Management, Vice President of Management and Resources Development, Birjand University of Medical Sciences, Birjand, Iran

خلاصه مقاله:

زمینه و هدف: ارزیابی عملکرد بیمارستان ها منجر به افزایش اثربخشی، کارایی و ارتقای کیفیت خدمات ارائه شده و بهبود پاسخگویی به مشتریان می گردد. شاخص های کارایی پرکاربردترین ابزار اندازه گیری عملکرد بیمارستان ها است. شیوع همه گیری کووید-۱۹، سیستم مراقبت های بهداشتی را در سطوح مختلف با پیامدهای مهمی بر سلامت، اقتصاد و ساختارهای اجتماعی تحت تاثیر قرار داده است. هدف پژوهش حاضر ارزیابی عملکرد بخش های بستری بیمارستان های تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی بیرجند با استفاده از مدل پابن لاسو در سال های قبل و حین همه گیری کووید-۱۹ بود. روش پژوهش: مطالعه حاضر به صورت مقطعی طی سال های قبل از همه گیری کووید-۱۹ (۱۳۹۷-۱۳۹۸) و حین همه گیری کووید-۱۹ (۱۳۹۹-۱۴۰۰) انجام شد. جامعه پژوهش شامل تمام بخش های بستری بیمارستان های تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی بیرجند بود. عملکرد خدمات و کارایی آن ها با استفاده از فرم جمع آوری اطلاعات گردآوری و از طریق الگوی پابن لاسو، کارایی بیمارستان مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفت. برای ترسیم نمودار پابن لاسو، توصیف داده ها و بررسی روند تغییرات، از نرم افزار Excel استفاده شد، بررسی عملکرد خدمات و روند تغییرات دوره قبل و حین همه گیری کووید-۱۹ با استفاده از نرم افزار SPSS و آزمون آماری مقایسه زوجی (paired sample t-test) انجام شد (معنی داری در سطح ۰/۰۵ تعیین گردید). یافته ها: یافته های مطالعه حاضر در سال های قبل و حین همه گیری کووید-۱۹ نشان داد، نسبت های عملکردی درصد اشغال تخت ۲۹/۲۶ درصد کاهش، متوسط اقامت بیمار ۶/۹۰ درصد افزایش و میزان گردش تخت سالیانه ۳۲/۸۰ درصد کاهش داشته است. نتایج آزمون آماری مقایسه زوجی با سطح معنی داری ۰/۰۵ نشان داد در بخش های داخلی و ارتباط معنی داری وجود نداشت؛ در بررسی سایر بخش های جراحی کلیه و مجاری ادراری، جراحی گوش و حلق و بینی، ارتوپدی، روان پزشکی، اطفال، عفونی، جراحی عمومی، ICU (Intensive Care Unit) قلب باز، جراحی مغز و اعصاب و قلب و عروق، ۲ شاخص عملکردی درصد اشغال تخت و میزان گردش تخت، در بخش ICU، شاخص عملکردی درصد اشغال تخت و در بخش های نوزادان و NICU (Neonatal Intensive Care Unit)، شاخص متوسط مدت اقامت بیمار ارتباط معنی داری را نشان دادند. در بررسی کارایی بخش ها، تعداد بخش های ناحیه کارا از ۳۲/۱۴ به ۲۸/۵۷ درصد و تعداد بخش های ناحیه ناکارا از ۲۵ به ۲۸/۵۷ درصد تغییر یافت؛ همچنین تغییرات مثبتی در وضعیت کارایی بخش های ICU قلب باز و نوزادان و تغییرات منفی در وضعیت کارایی بخش های اطفال، داخلی، روان پزشکی و عفونی در بازه زمانی مورد نظر مشاهده شد. نتیجه گیری: با ورود همه گیری کووید-۱۹، عملکرد خدمات در شاخص های درصد اشغال تخت و میزان گردش تخت سالیانه و کارایی در بیمارستان های تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی بیرجند به دلیل محدودیت در ارائه خدمات به بیماران کاهش یافت. در طی سال های مورد مطالعه، به طور میانگین ...

کلمات کلیدی:

Keywords: Bed occupancy rate, Average duration of hospitalization, Bed return rate. واژه های کلیدی:

درصد اشغال تخت، متوسط اقامت بیمار، میزان گردش تخت

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1779616>



