

عنوان مقاله:

بررسی هوش اجتماعی بر کیفیت انجام خدمات در سازمان تامین اجتماعی استان بوشهر

محل انتشار:

پنجمین کنفرانس ملی و دومین کنفرانس بین المللی الگوهای نوین مدیریت کسب و کار در شرایط ناپایدار (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسنده:

سمانه رئیسی نافچی - هیئت علمی گروه مدیریت صنعتی، دانشگاه صنعتی شیراز- مرکز آموزش عالی لامرد، فارس، ایران

خلاصه مقاله:

هدف اصلی پژوهش حاضر بررسی تاثیر هوش اجتماعی بر کیفیت انجام خدمات در سازمان تامین اجتماعی استان بوشهر است. این پژوهش براساس رویکرد یک پژوهش کمی و بر اساس استراتژی یک پژوهش توصیفی-پیمایشی محسوب می شود. در پژوهش حاضر جامعه آماری پژوهش را کارکنان سازمان تامین اجتماعی استان بوشهر به تعداد ۲۸۷ نفر تشکیل می دهد که ۱۶۴ نفر از آن ها با استفاده از روش نمونه گیری تصادفی ساده و به استناد فرمول کوکران به عنوان نمونه انتخاب شده اند. ابزار گردآوری اطلاعات در این پژوهش دو پرسشنامه استاندارد هوش اجتماعی و کیفیت خدمات بوده که روایی به صورت ظاهری و پایایی اولیه پرسشنامه ها با استفاده از آلفای کرونباخ بیشتر ۰.۷ بدست آمد. با توجه به نرمال بودن توزیع داده ها جهت بررسی فرضیات پژوهش از آزمون رگرسیون چندگانه خطی استفاده و نتایج نشان داد که پردازش اطلاعات اجتماعی، مهارت های اجتماعی و آگاهی-های اجتماعی تاثیر مثبت و معناداری بر کیفیت ارائه خدمات دارند.

کلمات کلیدی:

هوش اجتماعی، خدمات، کیفیت انجام خدمات، تامین اجتماعی استان بوشهر

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1780252>

