

عنوان مقاله:

ارزیابی استراتژی فرهنگسازی جهت ارتقای ایمنی کارکنان و پیشگیری از وقوع حوادث در صنعت برق با استفاده از کارت امتیازی متوازن (BSC)

محل انتشار:

بیست و هفتمین کنفرانس بین المللی برق (سال: 1391)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

سیدمحسن علامه - دانشگاه اصفهان،

حسین منصوری - دانشگاه اصفهان،

عباس حسنی - شرکت توزیع نیروی برق استان هرمزگان

خلاصه مقاله:

هدف اصلی پژوهش حاضر ارزیابی استراتژی فرهنگ سازی جهت ارتقای ایمنی کارکنان و پیشگیری از وقوع حوادث در صنعت برق میباشد. روش تحقیق، توصیفی- پیمایشی بوده و روش جمعآوری دادهها، کتابخانهای-میدانی میباشد. جامعه آماری تحقیق پرسنل شرکت توزیع نیروی برق استان هرمزگان هستند که به روش نمونهگیری تصادفی-طبقهای انتخاب شدهاند. در راستای اهداف پژوهش، با توجه به ادبیات پژوهش و نظرات کارشناسان صاحبنظر، شاخصهایی جهت ارزیابی استراتژی فوق- الذکر استخراج گردید. سپس این شاخصها در یازده بعد کلی در قالب چهار منظر رویکرد کارتامتیازیمتوازن (BSC) طبقهبندی شدند. نتایج حاصل از ارزیابی عملکرد استراتژی ارتقای ایمنی کارکنان و پیشگیری از وقوع حوادث در شرکت توزیع نیروی برق هرمزگان حاکی از آن است که این استراتژی در منظرهای مالی، مشتری، دیدگاه رشد و یادگیری عملکرد مطلوب داشته است. اما یافتههای دیگر این تحقیق دلالت بر دارد که استراتژی ارتقای ایمنی کارکنان و پیشگیری از وقوع حوادث در منظر فرایندهای داخلی و ابعاد فرصت ارتقای داخلی و برنامههای آموزشی نتوانسته است پیامد موفقآمیز و قابل توجهی برای شرکت توزیع نیروی برق استان هرمزگان داشته باشد

کلمات کلیدی:

استراتژی، فرهنگ، ایمنی، بهداشت شغلی، حوادث، کارت امتیازی متوازن (BSC)

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/178253>

