

عنوان مقاله:

روش تلفیقی در شناسایی ریسک پروژه‌های غیرفنی در سازمان‌های خدماتی بزرگ مطالعه موردی: شرکت برق منطق‌های تهران

محل انتشار:

بیست و هفتمین کنفرانس بین‌المللی برق (سال: 1391)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

مجید ناصحی - شرکت برق منطقه‌ای تهران

مهدی شفیعی کمال آباد - شرکت برق منطقه‌ای تهران

خلاصه مقاله:

متأسفانه ریسک‌ها در پروژه‌های غیرفنی نظیر پروژه‌های مدیریتی مورد توجه جدی قرار نمی‌گیرند و بعضاً نتایج اینگونه پروژه‌ها را تحت تأثیر جدی قرار می‌دهند. بنابراین مدیران پروژه باید توجه ویژه‌ای به این موضوع داشته و در اولین قدم، تیم ریسک پروژه را تشکیل دهند. اعضای تیم نیز با توجه به روش‌های موجود، و اتخاذ روشی مناسب با ماهیت پروژه و سازمان، ریسک‌های پروژه را شناسایی نموده و در جهت کاهش آن به مدیر پروژه کمک نمایند. شرکت برق منطقه‌ای تهران، بهبود فرآیندهای سازمانی را در قالب پروژه مدیریت و بهبود فرآیندها در دستور کار خود قرار داده است. در مرحله اول، جهت مشخص نمودن عارضه‌های موجود در اجرای موفق پروژه، اقدام به شناسایی و ارزیابی ریسک‌های اجرایی این پروژه بعنوان پروژه‌ای غیرفنی، به روش تلفیقی و به صورتی سیستماتیک نموده است و در نهایت 20 مورد ریسک در کمیته راهبری پروژه نهایی و اقدامات لازم جهت مهار آنها مطرح و در مراحل بعدی پروژه ملاک عمل قرار گرفت. از نتایج قابل توجه علاوه بر دقت روش استفاده شده، آن بود که اطلاع‌رسانی مناسب و به موقع ریسک‌ها به ذینفعان، تأثیر قابل توجهی را در کنترل و مهار ریسک‌های پروژه به وجود آورد. در این مقاله، ابتدا انواع روش‌های شناسایی ریسک‌های پروژه‌ها توضیح داده شده، سپس به چگونگی شناسایی، تحلیل و پایش ریسک‌های پروژه‌ای فوق‌العاده غیرفنی، با روش تلفیقی، در شرکت برق منطقه‌ای تهران پرداخته شده است.

کلمات کلیدی:

مدیریت ریسک، روش تلفیقی، پرسشنامه شناسایی ریسک، آزمون فرض آماری، مصاحبه نیمه ساختاریافته

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/178312>

