

عنوان مقاله:

ارزیابی ابعاد ایمنی بیمار در بخش اورژانس بیمارستان های تحت پوشش دانشگاه علوم پزشکی مازندران با مدل برنامه ریزی عملیاتی (IPOCC)

محل انتشار:

مجله دانشگاه علوم پزشکی مازندران، دوره 30، شماره 184 (سال: 1399)

تعداد صفحات اصل مقاله: 8

نویسندگان:

رویا ملک زاده - PhD in Health Services Management, Mazandaran University of Medical Sciences, Sari, Iran

تورج اسدی - Assistant Professor, Department of Emergency Medicine, Faculty of Medicine, Mazandaran University of Medical Sciences, Sari, Iran

الهه محمودی - MS in Statistics, Mazandaran University of Medical Sciences, Sari, Iran

حمیدرضا جعفری - MSc in Health Services Management, Mazandaran University of Medical Sciences, Sari, Iran

خلاصه مقاله:

سابقه و هدف: بخش اورژانس جزء بخش های مهم و پرمخاطره بیمارستان است. رعایت استانداردهای ایمنی به طور قابل توجهی به افزایش رضایت مندی بیماران و کیفیت خدمات این بخش کمک می نماید. هدف این مطالعه ارزیابی ابعاد ایمنی بیمار بخش اورژانس بیمارستان های آموزشی و درمانی دولتی دانشگاه علوم پزشکی مازندران با مدل برنامه ریزی عملیاتی IPOCC می باشد. مواد و روش ها: این مطالعه به صورت توصیفی تحلیلی در سال ۱۳۹۸ انجام شد. ابزار گردآوری داده ها، پرسشنامه استاندارد اعتباربخشی ملی وزارت بهداشت و درمان بود. گویه های پرسشنامه در قالب الگوی IPOCC شامل ابعاد ورودی، فرایندی، نتیجه ای، کنترلی و زمینه ای دسته بندی شدند. تحلیل آماری با استفاده از نرم افزار SPSS۲۱ انجام شد. یافته ها: در مجموع بیمارستان های تحت مطالعه، میانگین نمره کلی وضعیت ایمنی بیمار بخش اورژانس $82/3 \pm 2\%$ و در سطح نسبتاً مطلوب بود. همچنین بیشترین و کمترین نمره مربوط به حیطه های کنترلی ($36/4 \pm 10/0$) و زمینه ای ($92/3 \pm 77/0$) بود. بیمارستان های آموزشی از میانگین بالاتری در نمره ایمنی کلی و ایمنی در ابعاد ساختاری، فرایندی و نتایج برخوردار بودند. بیمارستان های درمانی در ابعاد کنترلی و زمینه ای وضعیت بهتری داشتند. استنتاج: نتایج مطالعه، لزوم مداخله برای رساندن وضعیت ایمنی بخش اورژانس به سطح مطلوب را نشان می دهد. در این بین مدل برنامه ریزی عملیاتی (IPOCC) ابزار مفیدی برای شناسایی مراحل حیاتی ارائه خدمت و طراحی مداخلات مناسب در این زمینه می باشد.

کلمات کلیدی:

patient safety, emergency department, hospital, operational planning model

ایمنی بیمار، بخش اورژانس، بیمارستان، مدل برنامه ریزی عملیاتی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1785483>

