

عنوان مقاله:

ارزیابی عملکرد بیمارستان آموزشی امام خمینی (ره) ساری با مدل تعالی سازمانی و رویکرد مدل برنامه ریزی عملیاتی

محل انتشار:

مجله دانشگاه علوم پزشکی مازندران، دوره 29، شماره 177 (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 9

نویسندگان:

رویا ملک زاده - PhD Candidate in Health Services Management, Sari Branch, Islamic Azad University, Sari, Iran

قهرمان محمودی - Associate Professor, Hospital Administration Research Center, Sari Branch, Islamic Azad University, Sari, Iran

قاسم عابدی - Associate Professor, Health Sciences Research Center, Mazandaran University of Medical Sciences, Sari, Iran

خلاصه مقاله:

سابقه و هدف: بیمارستان ها برای حرکت به سمت تعالی، ناگزیر از استقرار فنون نوین مدیریتی نظیر مدل تعالی سازمانی هستند. هدف این پژوهش، ارزیابی عملکرد یک بیمارستان آموزشی با مدل تعالی سازمانی و رویکرد مدل برنامه ریزی عملیاتی بود. مواد و روش ها: این مطالعه مقطعی با رویکرد توصیفی-تحلیلی در سال ۱۳۹۷ در بیمارستان آموزشی امام خمینی ساری انجام شد. نمونه های مطالعه، کلیه مدیران و سرپرستاران بیمارستان بودند. ابزار گردآوری داده ها، پرسشنامه EFQM (یک مدل تعالی سازمانی) بود که روایی آن بر اساس نظر خبرگان و پایایی آن با استفاده از ضریب آلفا کرونباخ ۰/۹۲ به دست آمد. نتایج این پرسشنامه با رویکرد IPOCC به صورت مولفه های ساختاری، فرایندی، خروجی، کنترلی و زمینه ای دسته بندی شدند. داده ها با نرم افزار آماری SPSS نسخه ۱۸ تجزیه و تحلیل شدند. یافته ها: بیمارستان مورد مطالعه در معیار توانمندسازها ۸۲/۳۱۹ (۹۶/۶۳ درصد امتیاز مطلوب) و در معیار نتایج ۳۸/۳۱۳ (۶۷/۶۲ درصد امتیاز مطلوب) از ۵۰۰ امتیاز را کسب کرد. بیش ترین توزیع مولفه ها و امتیازات مکتسبه با رویکرد IPOCC در این مدل به ترتیب در بعد نتیجه با ۲/۴۰ درصد و بعد ساختار با میانگین ۲۵/۳±۴۴/۰ بود. همچنین نتایج آزمون تحلیل واریانس یک طرفه نشان داد که تفاوت معنی داری میان ابعاد مختلف IPOCC وجود داشت ($P < 0.01$). استنتاج: این بیمارستان از نظر معیارهای EFQM در وضعیت نسبتاً مطلوبی قرار دارد و بیش ترین توجه این مدل بر نتایج و فرایندهاست. از این رو داشتن دیدگاه سیستمی و کنترل مناسب فرایندهای درمانی و توجه به ابعاد زمینه ای نظیر فرهنگ سازمانی در کنار فرایندها، ساختارها و نتایج جهت متوازن کردن استانداردها پیشنهاد می گردد.

کلمات کلیدی:

assessment, performance, quality, EFQM excellence model, ارزیابی, عملکرد, کیفیت, EFQM, IPOCC

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1785752>

