

عنوان مقاله:

ارزیابی نگرش کارکنان مراکز بهداشتی درمانی شهرستان آمل نسبت به مولفه های فرهنگ ایمنی بیمار و بررسی رضایتمندی بیماران

محل انتشار:

مجله دانشگاه علوم پزشکی مازندران، دوره 29، شماره 172 (سال: 1398)

تعداد صفحات اصل مقاله: 10

نویسندگان:

محمد خادملو - Associate Professor, Department of Community Medicine, School of Medicine, Mazandaran University 1
of Medical Sciences, Sari, Iran

محمود موسی زاده - Assistant Professor, Health Sciences Research Center, Addiction Institute, Mazandaran University
of Medical sciences, Sari, Iran

پژمان خسروی - Resident in Family Medicine, Faculty of Medicine, Mazandaran University of Medical sciences, Sari,
Iran

خلاصه مقاله:

سابقه و هدف: توجه به ایمنی از مهم ترین شاخص های مراکز بهداشتی درمانی است و یک ارتباط مثبت بین فرهنگ ایمنی بیمار و بهبود پیامدهای سلامت وجود دارد هم چنین در کنار آن شناخت عوامل موثر در رضایتمندی مراجعین در ارتقای کیفیت مراقبت ها موثر می باشد. این مطالعه برای ارزیابی فرهنگ ایمنی بیمار در مراکز بهداشتی درمانی شهرستان آمل و هم چنین برای بررسی میزان رضایتمندی مراجعین به این مراکز صورت گرفته است. مواد و روش ها: این مطالعه یک مطالعه توصیفی است. ۲۱۱ نفر از پرسنل مراکز بهداشتی درمانی شهری و روستایی شهرستان آمل از اسفند ۱۳۹۶ تا خرداد ۱۳۹۷ مورد پرسش قرار گرفتند. ابزار اندازه گیری پرسشنامه MOSPSC بود که بعد از فرهنگ ایمنی را مورد ارزیابی قرار می دهد. در کنار آن ۲۱۱ نفر از مراجعین به همان مراکز با پرسشنامه SERVQUAL که ارزیابی کننده کیفیت خدمات از طریق رضایت مراجعین می باشد، مورد بررسی قرار گرفتند. داده ها با نرم افزار SPSS۲۲ مورد ارزیابی قرار گرفتند. یافته ها: نگرش مثبت در کارکنان در مورد کل ابعاد ۸۲ درصد بود. بیش ترین نگرش مثبت نسبت به بعد پی گیری (۸۵ درصد) و کم ترین آن در مورد بعد ارزیابی کلی کیفیت و ایمنی (۵۹ درصد) وجود داشت. در مورد رضایتمندی مراجعین، میزان رضایت به طور کلی (۷۹ درصد) بود. بیش ترین بعد رضایت، اعتماد (۸۸ درصد) و کم ترین آن بعد دسترسی به پزشک (۱۸ درصد) بود. استنتاج: فراهم کردن پرسنل کافی و تهیه استانداردهای کاری برای پرسنل و تخصیص منابع کافی برای بهبود کیفیت و مراقبت از طرف مدیران می تواند به ارتقای فرهنگ ایمنی در مراکز بهداشتی درمانی کمک کند. در مورد رضایتمندی مراجعین، راهبرد مشارکتی با کارکنان و شناخت ادراکات و انتظارات مراجعین توسط مدیران جهت بهبود میزان رضایتمندی مراجعین مفید می باشد.

کلمات کلیدی:

patient safety, staff, health center, satisfaction, Amol
بهداشتی درمانی، رضایتمندی، آمل

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1785883>



