

عنوان مقاله:

ارزیابی رضایت کاربران از خدمات کتابخانه های دانشگاه علوم پزشکی مازندران

محل انتشار:

مجله دانشگاه علوم پزشکی مازندران، دوره 27، شماره 152 (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 7

نویسندگان:

زهره افشار - Mazandaran University of Medical Sciences, Sari, Iran PhD Student in Knowledge and Information Sciences, Islamic Azad University, Babol Branch, Babol, Iran

علی اصغر رضوی - Islamic Azad University, Babol Branch, Babol, Iran

محبوبه فرامرزی - Department of Knowledge and Information Sciences, Islamic Azad University, Babol Branch, Babol, Iran

صفیه طهماسبی لیمونی - Assistant Professor, Department of Knowledge and Information Sciences, Islamic Azad University, Babol Branch, Babol, Iran

جمشید یزدانی چراتی - Associate Professor, Department of Biostatistics, Health Sciences Research Center, Mazandaran University of Medical Sciences, Sari, Iran

خلاصه مقاله:

سابقه و هدف: ارزیابی رضایت کاربران از خدمات کتابخانه ها از چالش های مهم دستیابی به خدمات بهتر است. هدف پژوهش حاضر سنجش رضایت کاربران از خدمات کتابخانه های دانشگاه علوم پزشکی مازندران، با استفاده از مدل لایب کوال است. مواد و روش ها: در یک مطالعه توصیفی، ۱۴۴ نفر از اعضای هیئت علمی و دانشجویان دانشگاه علوم پزشکی مازندران با روش نمونه گیری در دسترس وارد شدند. آزمودنی ها میزان رضایت خود را از خدمات کتابخانه های دانشکده های دانشگاه علوم پزشکی مازندران با تکمیل پرسش نامه استاندارد لایب کوال اظهار نمودند. یافته ها: این پژوهش نشان داد رضایت کاربران در سطح حداقل انتظارات در هر سه مولفه: اثربخشی، کنترل اطلاعات و کتابخانه به عنوان مکان به ترتیب 0.51 ± 0.25 ، 0.51 ± 0.20 و 0.50 ± 0.69 برآورده می شود ولی سطح حداکثر انتظارات به ترتیب مولفه ها 0.79 ± 0.43 ، 0.68 ± 0.83 و 0.97 ± 0.83 برآورده نمی گردد. میزان رضایت اعضای هیئت علمی و دانشجویان از اثر خدمت کتابخانه ها یکسان است. در بعد خدمات اطلاع رسانی، سطح انتظارات اعضای هیئت علمی از کتابخانه ها نسبت به دانشجویان بیش تر است و رضایت آن ها از مولفه کتابخانه به عنوان مکان از دانشجویان کم تر است. استنتاج: کتابخانه ها و مراکز اطلاع رسانی در تامین نیاز های کاربران، وضعیت متوسط را کسب نمودند و خواسته ها و انتظارات کاربران با سطح حداکثر و ایده ال فاصله دارد.

کلمات کلیدی:

satisfaction, library, LibQUAL, رضایت, کتابخانه, لایب کوال

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1786841>



