

عنوان مقاله:

بررسی نقش هوش فرهنگی در رابطه میان هوش هیجانی و بهره وری خلاق (مطالعه موردی: هتل های پنج ستاره شهر مشهد)

محل انتشار:

فصلنامه علمی رهپاری (کوچینگ) در مدیریت و توسعه بهره وری، دوره 1، شماره 2 (سال: 1401)

تعداد صفحات اصل مقاله: 0

نویسندگان:

معصومه عارف - استادیار گروه مدیریت، موسسه آموزش عالی عطار

سمانه صابری - گروه مدیریت موسسه آموزش عالی عطار

خلاصه مقاله:

مهارت های هوش هیجانی در موفقیت کارکنان، نقشی حیاتی ایفا می کند؛ زیرا به گفته محققان، ۲۰ درصد از موفقیت های هر فرد به بهره هوشی و ۸۰ درصد آن به هوش هیجانی فرد بستگی دارد. از سوی دیگر بهره وری خلاق کارکنان برای اثربخشی کل سیستم در بخش خدمات ضروری است. این تحقیق به بررسی تاثیر هوش هیجانی بر بهره وری خلاق کارکنان از طریق نقش میانجی عدم اطمینان محیطی و نقش تعدیلگری هوش فرهنگی می پردازد. تعداد جمعیت جامعه آماری مورد مطالعه (کارکنان هتل های ۵ ستاره مشهد) ۳۳۰ نفر برآورد شد که با توجه به فرمول کوکران، تعداد ۱۸۱ نفر به عنوان نمونه انتخاب شدند. پرسشنامه از نوع بسته با طیف ۵ تایی لیکرت و با تعداد ۲۲۰ عدد توزیع شد که ۱۸۱ پرسشنامه تحلیل و ۲۹ پرسشنامه برگشت داده شده است. متغیرهای تحقیق با استفاده از داده های به دست آمده از طریق پرسشنامه مورد آزمون قرار گرفتند، که پایایی آن ها از روش آلفای کرونباخ و پایایی ترکیبی و روایی آن ها با استفاده از نظر متخصصان تایید شده است. نقش متغیرهای میانجی و تعدیل گر با استفاده از نرم افزار PLS و معادلات ساختاری بررسی شد. نتایج تحقیق حاکی از آن است که هوش هیجانی بر بهره وری خلاق در هتل های ۵ ستاره مشهد تاثیر مثبت و معناداری دارد. هوش هیجانی بر عدم اطمینان محیطی در هتل های ۵ ستاره مشهد تاثیر مثبت و معناداری دارد. عدم اطمینان محیطی بر بهره وری خلاق در هتل های ۵ ستاره مشهد تاثیر مثبت و معناداری دارد. عدم اطمینان محیطی، تاثیر هوش هیجانی را بر بهره وری خلاق در هتل های ۵ ستاره مشهد تعدیل نمی کند.

کلمات کلیدی:

عدم اطمینان محیطی، بهره وری، بهره وری خلاقانه، هوش فرهنگی، هوش هیجانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1786904>

