

عنوان مقاله:

تبیین مفهوم و چالش های ارائه خدمات پیشگیری و مراقبتی در اورژانس پیش بیمارستانی: یک مطالعه کیفی

محل انتشار:

مجله دانشگاه علوم پزشکی مازندران، دوره 25، شماره 126 (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

مریم ابری - *MSc in Health care Management, Health Management and Social Development Research Center, Golestan University of Medical Sciences, Gorgan, Iran*

ناهید جعفری - *Assistant Professor, Health Management and Social Development Research Center, Department of Community Medicine, Faculty of Medicine, Golestan University of Medical Sciences, Gorgan, Iran*

محمدجواد کبیر - *Assistant Professor, Health Management and Social Development Research Center, Department of Community Medicine, Faculty of Medicine, Golestan University of Medical Sciences, Gorgan, Iran*

غلامرضا محمودی شن - *Assistant Professor, Health Management and Social Development Research Center, Department of Nursing, Faculty of Nursing and Midwifery, Golestan University of Medical Sciences, Gorgan, Iran*

محمدجواد مقسمی - *General Practitioner, Health Management and Social Development Research Center, Golestan University of Medical Sciences, Gorgan, Iran*

منصور طحانیان - *MSc Student in Nursing, Disaster and Emergency Management Center, Faculty of Nursing and Midwifery, Golestan University of Medical Sciences, Gorgan, Iran*

علی مهاجروطن - *MSc Student in Disaster Management, Disaster and Emergency Management Center, Golestan University of Medical Sciences, Gorgan, Iran and Faculty of management and economics, Shahid Bahonar University of Kerman, Kerman, Iran*

علیرضا حیدری - *PhD Candidate in Health Policy, Faculty of Health, Golestan University of Medical Sciences, Gorgan, Iran*

خلاصه مقاله:

سابقه و هدف: خدمات اورژانس پیش بیمارستانی بخش مهمی از سیستم ارائه خدمات سلامت است. امروزه نیاز به خدمات یکپارچه و سازماندهی شده اورژانس و ارائه خدمات پیشگیری و مراقبتی با کیفیت در سیستم اورژانس پیش بیمارستانی بیش از پیش احساس می شود. هدف از انجام این مطالعه، تبیین دیدگاه پرسنل فوریت های پزشکی در خصوص مفهوم و ماهیت خدمات پیشگیری و مراقبتی و شناسایی چالش های موجود در ارائه این خدمات در پایگاه های اورژانس پیش بیمارستانی استان گلستان است. مواد و روش ها: این مطالعه به صورت کیفی در سال ۱۳۹۲ و از طریق انجام مصاحبه نیمه ساختاریافته با ۱۶ نفر از تکنسین فوریت های پزشکی در پایگاه های اورژانس پیش بیمارستانی استان گلستان به صورت نمونه گیری هدفمند انجام شد. ابزار گردآوری داده ها راهنمای مصاحبه نیمه ساختاریافته بود. جهت تحلیل داده ها از روش تحلیل چارچوب استفاده شد. یافته ها: در مجموع، ۲ موضوع کلی (تم) با عنوان ۱) مفهوم و محدوده خدمات پیشگیری و مراقبتی در اورژانس پیش بیمارستانی؛ ۲) چالش های موجود در ارائه خدمات مطلوب در پایگاه های اورژانس پیش بیمارستانی استان گلستان شناسایی شد. هم چنین ۵ زیر موضوع و ۱۲ مورد به عنوان زیرطبقات شناسایی گردید. استنتاج:

جهت ارتقاء کیفیت خدمات، اورژانس پیش بیمارستانی گلستان نیازمند اصلاح ساختار سازمانی، اصلاح قوانین و مقررات اداری، بازنگری در برنامه های آموزشی، تامین امکانات و تجهیزات و نیروی انسانی مورد نیاز، اصلاح نظام پایش و ارزشیابی کارکنان و نیز تامین امکانات رفاهی پرسنل می باشد. هم چنین باید از طریق آموزش به مردم و همکاری و مشارکت سایر سازمان ها در جهت ارتقاء خدمات اورژانس پیش بیمارستانی در سطح جامعه گام برداشت.

کلمات کلیدی:

Preventive and care services, emergency medical technician, emergency medical personnel, prehospital emergency medical services, خدمات

پیشگیری و مراقبتی، تکنسین فوریت های پزشکی، پرسنل فوریت های پزشکی اورژانس پیش بیمارستانی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1789560>

