

عنوان مقاله:

تاثیر آموزش مهارت جرات ورزی بر سطح تعارضات بین فردی پرستاران

محل انتشار:

مجله دانشگاه علوم پزشکی مازندران، دوره 25، شماره 124 (سال: 1394)

تعداد صفحات اصل مقاله: 12

نویسندگان:

سید رضا مظلوم - Lecturer, Department of Medical Surgical, School of Nursing and Midwifery, Mashhad University of Medical Sciences, Mashhad, Iran

مرضیه مطهری - MSc Student in Nursing, School of Nursing and Midwifery, Mashhad University of Medical Sciences, Mashhad, Iran

شاهرخ مقصودی پور زید آبادی - Lecture, Department of Mental Health and Management, School of Nursing and Midwifery, Mashhad University of Medical Sciences, Mashhad, Iran

نگار اصغری پور - Assistant Professor, Department of Clinical Psychology, Psychiatry and Behavioral Sciences Research Center, Faculty of Medicine, Mashhad University of Medical Sciences, Mashhad, Iran

خلاصه مقاله:

چکیده سابقه و هدف: تعارضات بین فردی در محیطهای بالینی موجب اتلاف منابع و اثرات سوء در ارتباطات حرفه ای میشود. ارتقای مهارتهای ارتباطی میتواند به کاهش تعارضات کمک کند. جراتورزی یکی از اجزای مهارتهای ارتباطی است. این مطالعه با هدف بررسی تاثیر آموزش مهارت جرات ورزی بر سطح تعارضات بین فردی پرستاران انجام گرفت. مواد و روش ها: در این مطالعه کار آزمایشی بالینی، ۶۰ پرستار بیمارستان امام رضا(ع) شهر مشهد به صورت تصادفی در یکی از گروههای آزمون و شاهد قرار گرفتند. گروه آزمون تحت آموزش مهارت جرات ورزی طی کارگاه دو روزه قرار گرفت و گروه شاهد آموزشی دریافت نکرد. سطح مهارت جرات ورزی و تعارضات هر دو گروه قبل و ۴۰ روز بعد از مداخله توسط پرسشنامه جرات ورزی بار ان، سطح تعارضات بین فردی گل پرور و واتقی و پرسشنامه تعارضات بین فردی در محیط کار اسپکتور و جکس، سنجیده شد. یافته ها: در مرحله قبل از مداخله، میانگین نمره تعارضات بین فردی پرستاران در دو گروه آموزش مهارت جرات ورزی و شاهد تفاوت آماری معنی داری نداشت ($p=0.346$). اما پس از اجرای مداخله، میانگین نمره تعارضات بین فردی پرستاران در گروه آموزش مهارت جرات ورزی ($6/11 \pm 9/5$) به صورت معنی داری کمتر از گروه شاهد ($8/19 \pm 4/8$) بود ($p < 0.001$). استنتاج: با توجه به نتایج پژوهش مبنی بر تاثیر آموزش مهارت جرات ورزی در کاهش سطح تعارضات بین فردی پرستاران، پیشنهاد میشود به منظور آموزش پرستاران و تجهیز نمودن آنها برای مواجهه و مدیریت صحیح تعارضات، از برنامه آموزشی مهارت جرات ورزی در دوره های آموزشی ضمن خدمت پرستاران استفاده شود.

کلمات کلیدی:

Interpersonal conflict, assertiveness skill training, nurse, تعارضات بین فردی، آموزش، مهارت جرات ورزی، پرستار

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1789917>



