

عنوان مقاله:

شناسایی موانع سکوت سازمانی نسبت به خط مشی پرداخت هزینه های دارویی درمانی در سازمان تامین اجتماعی استان البرز

محل انتشار:

مجله خط مشی گذاری عمومی در مدیریت، دوره 8، شماره 4 (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 11

نویسندگان:

صدیقه طوطیان اصفهانی - استادیار گروه مدیریت دانشگاه آزاد اسلامی واحد تهران شرق، تهران، ایران

بهاره جودی نژاد - دانشجوی کارشناسی ارشد بازرگانی، دانشکده مدیریت، دانشگاه آزاد اسلامی واحد الکترونیک

خلاصه مقاله:

زمینه: سکوت سازمانی پدیده است که در آن کارکنان سازمان به دلایل متفاوت از اظهارنظر خودداری ورزیده سکوت علامت بیماری سازمان است. مدیران باید عامل اصلی آن را برطرف نمایند. بی توجهی به این موضوع می تواند سبب سکون و حتی مرگ سازمان شود. هدف: شناسایی موانع سکوت سازمانی در قبال پرداخت هزینه های دارویی درمانی روش: روش تحقیق، کاربردی واکتشافی است. شیوه جمع آوری داده ها کتابخانه ای و میدانی است. ابزار جمع آوری داده ها پرسشنامه مقایسات زوجی بود. جامعه آماری، شامل کلیه کارکنان سازمان تامین اجتماعی استان البرز است که به روش نمونه گیری تصادفی نمونه ای به حجم ۱۳۷ نفر مطابق جدول مورگان انتخاب شدند. یافته ها: موانع فردی با ضریب وزنی ۴۱۸/۰ به عنوان اولین مانع سکوت سازمانی، موانع سازمانی با ضریب وزنی ۳۳۰/۰، موانع فرهنگی اجتماعی با ضریب وزنی ۱۷۴/۰ به عنوان دومین و سومین مانع سکوت سازمانی، در نهایت موانع مدیریتی با ضریب وزنی ۰۷۸/۰ به عنوان چهارمین مانع سکوت سازمانی در قبال پرداخت هزینه های دارویی درمانی در سازمان تامین اجتماعی استان البرز شناسایی و الویت بندی شد. نتیجه: در سازمانی که سکوت به هنجار تبدیل شده نارضایتی کارکنان تقویت می شود. برعکس سازمانهایی که توانایی شنیدن حقیقت را دارند به عنوان یک سازمان موفق مشخص شده اند.

کلمات کلیدی:

سکوت سازمانی، هزینه های دارویی درمانی، موانع فردی، موانع سازمانی، موانع فرهنگی اجتماعی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1794404>

