

عنوان مقاله:

ارائه مدلی برای ارزیابی خط مشی های عمومی (پس از اجرا) با رویکرد حکمرانی شبکه (مورد مطالعه: سازمان تامین اجتماعی)

محل انتشار:

مجله خط مشی گذاری عمومی در مدیریت، دوره 8، شماره 4 (سال: 1396)

تعداد صفحات اصل مقاله: 13

نویسندگان:

سارا حاجت پور - گروه مدیریت دولتی، دانشگاه آزاد اسلامی واحد خوراسگان، اصفهان، ایران

کرم اله دانش فرد - استاد و عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد علوم تحقیقات، تهران، ایران

قنبر امیرنژاد - استادیار و عضو هیات علمی دانشگاه آزاد اسلامی واحد اهواز، اهواز، ایران

محمد تابان - استادیار و عضو هیات علمی دانشگاه ایلام، ایلام، ایران

خلاصه مقاله:

زمینه: ارزیابی اجرای خطمشی‌ها با رویکرد حکمرانی شبکه‌ای نتیجه تعاملاتی است که در آن شهروندان آگاه و سازمانهای اجتماعی برای انتقال اطلاعات مرتبط با اهداف اجتماعی جهت اتخاذ تصمیمات مطلوب به سازمان‌های دولتی کمک می‌کنند، لذا ارائه مدل در این زمینه به قانونگذاران و مجریان در موردبایداهونبایداهاکمک می‌کند. هدف: این پژوهش به منظور ارائه مدلی برای ارزیابی خطمشی‌های سازمانی با رویکرد حکمرانی شبکه‌ای انجام گرفت. روش‌ها: پژوهش حاضر از نوع توصیفی-پیمایشی است. جامعه آماری شامل خبرگان و اساتید دانشگاهی (۱۶ نفر) با روش نمونه‌گیری غیر تصادفی از نوع گزینشی و برای مدیران عالی، میانی و اجرایی سازمان تامین اجتماعی استان تهران (۸۹ نفر) به روش تصادفی ساده و بر اساس جدول مورگان، انتخاب شدند. ابزار گردآوری اطلاعات پرسشنامه بوده و بر اساس ارزیابی اداری، قضایی و سیاسی برای چهار عامل طراحی شبکه، شکلگیری شبکه، مدیریت شبکه و مشارکت شبکه ۵۲ سوال مطرح شد. داده‌ها با نرم‌افزارهای SPSS و LISREL و از طریق تحلیل عاملی اکتشافی و تحلیل مسیر، تحلیل شدند. یافته‌ها: از لحاظ رتبه‌بندی بیشترین اولویت را زیر معیار سیاسی (۲۱۵/۰) از بعد مشارکت شبکه دارد، و زیر معیار اداری مشارکت شبکه با (۱۲۶/۰) در رتبه دوم زیر معیار قضایی طراحی شبکه (۰۲۹/۰) در رتبه آخر قرار دارد. نتیجه‌گیری: خط مشی‌های متعددی در زمینه حوزه تامین اجتماعی تصویب گردیده است، که ارزیابی این خط مشی‌های مصوب نشان دهنده آن است که بسیاری از خط مشی‌های این حوزه به صورت ناقص اجرا گردیده و یا اصلا اجرایی نشده، که این موضوع سبب ایجاد مشکلات عدیده‌ای، در زمینه ارائه خدمات در حوزه تامین اجتماعی و نارضایتی گسترده در سطح بیمه‌شدگان به عنوان یکی از شرکای تامین اجتماعی گردیده است. نتایج نشان داد شاخص‌های ارزیابی خطمشی به جزء رویکرد قضایی در شاخص شکل‌گیری شبکه در حکمرانی شبکه‌ای مورد تایید است و می‌تواند معیاری مناسب به منظور اندازه‌گیری شاخص‌های حکمرانی شبکه‌ای تعریف شده برای ارزیابی خطمشی‌های سازمان تامین اجتماعی معرفی شوند.

کلمات کلیدی:

خطمشی‌های عمومی، حکمرانی شبکه‌ای، شهروندان، تامین اجتماعی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1794409>



