

عنوان مقاله:

کشف واحصاء مکانیزم های چندسطحی یادگیری سازمانی موثر برخط مشی گذاری در سازمان های کوچک و متوسط استان تهران

محل انتشار:

مجله خط مشی گذاری عمومی در مدیریت، دوره 9، شماره 2 (سال: 1397)

تعداد صفحات اصل مقاله: 18

نویسندگان:

کامبیز نوابی زند - دانشجوی دکتری مدیریت منابع انسانی، دانشگاه فردوسی مشهد، مشهد، ایران

اذر کفاشیور - دانشگاه فردوسی مشهد

شمس الدین ناظمی - استاد مدیریت و عضو هیئت علمی دانشکده علوم اداری و اقتصادی دانشگاه فردوسی مشهد، مشهد، ایران

غلامرضا ملک زاده - استادیار مدیریت و عضو هیئت علمی دانشکده علوم اداری و اقتصادی دانشگاه فردوسی مشهد، مشهد، ایران

خلاصه مقاله:

زمینه: در سالهای آتی بزرگترین دغدغه سازمانها صرفنظر از بقا و سودآوری، ایجاد بستری برای یادگیری و کاربرد آموخته‌ها خواهد بود و طراحی الگوی یادگیری چندسطحی و پیاده‌سازی آن میتواند از اهمیت ویژه‌ای در جهت خط‌مشی‌گذاری برخوردار باشد. هدف: این تحقیق با هدف احصاء مکانیزم های چندسطحی یادگیری سازمانی موثر برخط‌مشی‌گذاری در سازمان‌های کوچک و متوسط استان تهران انجام شده است. روش‌ها: روش تحقیق حاضر از نوع کیفی اکتشافی می باشد. جهت شناسایی سازوکارهای فرآیندهای چندسطحی یادگیری سازمانی از رویکردها سه مرحله ای استفاده گردیده است. در مرحله اول با مطالعه گسترده ادبیات موضوع، ۴۸ کد (سازوکار یادگیری سازمانی) شناسایی گردید. در مرحله دوم، با ورود به محیط واقعی در بین ۱۰۴۵۴ شرکت کوچک و متوسط استان تهران سعی گردید که سازوکارهای یادگیری سازمانی شناسایی شود. به همین جهت پرسشنامه‌های حاوی ۵۵ سوال در نمونه ۳۷۱ که به طور تصادفی انتخاب گردیده بود، توزیع شد و اطلاعات جمع‌آوری گردید. در مرحله سوم با مراجعه به این شرکت ها و بررسی اسناد و مدارک آن ها و انجام مصاحبه با مدیران و خبرگان آن ها سازوکارهای یادگیری بکارگرفته شده در این شرکتها شناسایی و مورد بررسی واقع گردید. در نهایت، از تلفیق سه رویکرد قبل، مدل سازوکارهای فرآیند چندسطحی یادگیری نهایی شد. یافته ها: بر اساس نتایج، در مرحله کشف و شهود، ۴۱ مکانیزم در قالب چهار مقوله، در مرحله تفسیر ۲۰ مکانیزم در سه مقوله اصلی، مرحله ادغام ۹ مکانیزم در دو مقوله اصلی و در نهایت ۱۶ سازوکارهای مرحله نهادینه‌سازی در قالب سه مقوله اصلی قرار گرفتند. نتیجه گیری: نتایج این تحقیق می تواند آگاهی محققین و مدیران را در خصوص سازوکارهای یادگیری سازمانی که به فرآیند خط‌مشی‌گذاری کمک میکند، را افزایش دهد.

کلمات کلیدی:

یادگیری سازمانی، مکانیزم های چندسطحی یادگیری سازمانی، سازمان های کوچک و متوسط

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1794636>

