

عنوان مقاله:

بررسی تاثیر هوش عاطفی و کار عاطفی بر رضایت شغلی با نقش میانجی تعهد عاطفی (مورد مطالعه: شهرداری منطقه ۱۱ مشهد)

محل انتشار:

نهمین کنفرانس بین المللی مطالعات نوین مدیریت و حسابداری در ایران (سال: ۱۴۰۲)

تعداد صفحات اصل مقاله: ۱۳

نویسندگان:

سمانه صادقیان - استادیار موسسه آموزش عالی تابران

وحیده ابراهیمی - دانشجوی کارشناسی ارشد آموزش عالی تابران

خلاصه مقاله:

هدف این تحقیق بررسی تاثیر هوش عاطفی و کار عاطفی بر رضایت شغلی با نقش میانجی تعهد عاطفی (مورد مطالعه: شهرداری منطقه ۱۱ مشهد) بوده است. برای بررسی این موضوع کلیه کارکنان شهرداری منطقه ۱۱ مشهد به تعداد ۱۵۰ نفر به عنوان جامعه آماری انتخاب شدند، که نمونه به صورت کلشمار در نظر گرفته شد. برای بررسی روابط بین متغیرها برای کار عاطفی و رضایت شغلی از مدل لم و همکاران (۲۰۲۰)؛ برای هوش عاطفی از مدلیترایدز و فارنهام (۲۰۰۱) و برای تعهد عاطفی از مدل کانو و همکاران (۲۰۲۰) استفاده گردیده است. در این تحقیق برای پایی از روش آلفای کرونباخ و برای روایی از روایی صوری استفاده و مورد تایید قرار گرفت. همچنین در این پژوهش از روشهای آمار توصیفی و در بخش آمار استنباطی از معادلات ساختاری با استفاده از نرم افزار پی-الاس استفاده شده است. که نتایج حاصل از آن نشان میدهد در شهرداری منطقه یازده مشهد هوش عاطفی بر رضایت شغلی و تعهد عاطفی تاثیرگذار است. کار عاطفی بر رضایت شغلی و تعهد عاطفی تاثیرگذار است. تعهد عاطفی بر رضایت شغلی و همچنین تعهد عاطفی تاثیر هوش عاطفی بر رضایت شغلی و تاثیر کار عاطفی بر رضایت شغلی را میانجی گری می کند.

کلمات کلیدی:

هوش عاطفی، کار عاطفی، رضایت شغلی، تعهد عاطفی، شهرداری منطقه ۱۱ مشهد

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1796796>

