

عنوان مقاله:

بررسی احساس تعلق سازمانی افزایش تعهد رضایت شغلی و عدالت سازمانی از منظر کارمندان شهرداری مطالعه موردی کارمندان اداره پسماند شهرداری منطقه ۸ تهران

محل انتشار:

هشتمین کنفرانس ملی مطالعات مدیریت و اقتصاد در علوم انسانی (سال: 1402)

تعداد صفحات اصل مقاله: 16

نویسندگان:

منصور بنی عامریان - دانشجوی دکتری علوم ارتباطات، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد بین الملل کیش

محمد رفیعی جوزم - رییس اداره مدیریت پسماند، شهرداری تهران، منطقه ۸ کارشناسی ارشد جغرافیا و برنامه ریزی شهری، دانشگاه آزاد اسلامی، واحد ملایر

سعید ضیغمی - معاون اداره مدیریت پسماند، شهرداری تهران، منطقه ۸

خلاصه مقاله:

از آنجایی که احساس تعلق سازمانی میتواند به عوامل مختلفی از جمله رضایت شغلی تعهد سازمانی عدالت سازمانی و اشتراک دانش کارکنان رابطه مستقیم داشته باشد. موضوعی حائز اهمیت بوده و در دهه های اخیر مورد توجه پژوهشگران حوزه علوم شناختی و رفتاری قرار گرفته است از همین جهت پژوهش حاضر به بررسی احساس تعلق سازمانی افزایش تعهد رضایت شغلی و عدالت سازمانی از منظر کارکنان اداره پسماند شهرداری منطقه ۸ تهران پرداخته است. روش تحقیق حاضر به صورت موردی و هدف آن توسعه ای - کاربردی محسوب میشود گردآوری داده ها به صورت مطالعات کتابخانه ای و پرسشنامه از نوع باز و با رویکردی کیفی محور (Qualitative Questionnaire) استفاده شده است. جامعه آماری پژوهش شامل کلیه کارکنان شهرداری اداره پسماند شهرداری منطقه ۸ تهران به تعداد ۹ خانم و ۱۲ آقا و مجموعاً ۲۱ نفر میباشد که به دلیل محدود بودن جامعه آماری واحد نمونه گیری به صورت هدفمند و به شیوه تمام شمارش انگاری به کار برده شده است برای رسیدن به لایههای عمیق تر پاسخ کارمندان کد گذاریها نخست به صورت کدگذاری باز در گام بعدی دسته بندی مقوله ها و سپس کدگذاری محوری تقسیم شدند و در نهایت تجزیه و تحلیل اطلاعات و نتیجه گیری به صورت استنباطی تفسیری بر پایه منطق استقرایی تحلیل شدند که نتایج حاکی از این بود که نظر کارمندان اداره پسماند شهرداری در جهت افزایش بهره وری احساس تعلق سازمانی افزایش تعهد رضایت شغلی و عدالت سازمانی به چهار دیدگاه اساسی تقسیم میشوند که به شرح ذیل میباشند توجه به دیدگاههای ۱، اقتصادی ۲، سیاستگذاری سیستمی راهبردی و مدیریتی شایسته سالاری و ۴ آموزش

کلمات کلیدی:

تعلق سازمانی، تعهد سازمانی، توسعه سازمانی، عدالت سازمانی، رضایت شغلی

لینک ثابت مقاله در پایگاه سیویلیکا:

<https://civilica.com/doc/1797401>

